

物联网智慧社区软件平台

白 皮 书

目 录

第一章 智慧社区平台介绍.....	4
第二章 智慧社区总体设计.....	5
3.1 智慧社区设计标准、规范、依据	5
3.2 智慧社区功能模块介绍.....	6
3.3 智慧社区云平台总体概述	7
3.4 智慧社区云平台架构图	8
3.5 云平台架构简述.....	8
3.6 私有部署平台运行环境	10
第三章 云平台基本功能介绍.....	11
4.1 智慧物业管理系统	13
4.2 智慧小区公共服务系统	15
4.3 社区信息发布系统	17
4.4 实时报警通知功能	18
4.4 业主和户业管理	19
4.5 集中管理人脸识别	20
4.6 访客管理和授权	22
4.7 楼宇对讲系统管理	24
4.6 云对讲呼叫响铃模式和呼叫微信功能	26
4.8 云门禁、云梯控平台管理	30
4.9 平台发卡制卡授权管理	32
4.10 云监控、微信直播.....	32
4.11 云停车场管理和收费系统	35
4.12 车位管理和共享停车系统.....	44
4.13 电子围栏和周界报警系统.....	47
4.14 无线电子巡更系统、紧急救助定位系统.....	47
4.15 公共广播系统、云广播.....	48
4.16 节能用电、安全用电系统.....	48
4.17 电单车、电瓶车充电系统.....	51

4.18 社区无线 WIFI 覆盖与 WIFI 嗅探系统.....	54
4.19 环境实时监测报警系统.....	55
4.20 积水检测水侵报警系统.....	56
4.22 化粪池沼气浓度检测报警系统.....	56
4.23 车库一氧化碳 浓度检测报警系统.....	56
4.24 人脸抓拍、客流统计、行动轨迹分析.....	56
4.25 AI 视频分析实时报警系统	56
4.26 消防实时报警系统.....	57
第四章 智能家居系统.....	58
第五章 电子商务社区金融运营管理.....	59
第六章 社区邻里圈服务系统.....	60
第七章 智慧教育系统.....	61
第八章 智慧养老医疗健康服务系统.....	61
第九章 业主、物业 APP/微信公众号、小程序	63
9.1 业主 APP/微信公众号、小程序.....	63
9.2 物业 APP/微信公众号、小程序	74
第十章 开放云开台 API 接口 SDK 开发包.....	85

第一章 智慧社区平台简介

智慧小区平台是集成网络视频电话、访客对讲系统、视频监控系统、门禁系统、梯控管理、停车场管理、电子巡更、报警器系统、智能广播、智能家居系统、物联网传感器、智能用电、物业管理、社区电子商务等社区扩展服务的综合应用体。



第二章 智慧社区总体设计

3.1 智慧社区设计标准、规范、依据

本智能化弱电系统方案设计的依据为：

《小区建筑弱电系统设计图纸》

《小区小区项目部的设计要求》

《弱电系统程序与要求》GA/T 75—1994

《智能化弱电系统通用图形符号》GA/T 74—2000

《智能化弱电系统验收规则》GA/308-2001

《彩色可视对讲系统》GA/T269-2010

《楼宇对讲电控防盗门通用技术条件》GA/T 72—94

《报警系统电源装置、测试方法和性能规范》GB/T15408-94

《报警系统环境试验》GB/T15211-94

《防盗报警控制器设计规范》GB4717F4

《防盗报警控制器通用技术条件》GB12663-90

《建筑屋防雷设计规范》GB50057-94

《民用建筑闭路监视电视系统工程技术规范》GB50198-1994

《民用建筑电气设计技术规程》JGJ/T 16-1992

《视频弱电监控系统技术要求》GA/T367-2001

《微波和被动红外复合入侵探测器》GB10408.6-91

《微波入侵探测器》GB10408.3-89

《主动红外入侵探测器》GB10408.4-89

3.2 智慧社区功能模块介绍

根据小区项目特点及智慧社区系统建设需求，我们将为本项目提供一套高性能、高性价比及代表智能化系统发展趋势的智慧小区智能解决方案，并把此系统划分为多个子系统：

- 1：楼宇对讲访客系统（含信息发布系统、访客系统、人脸识别）；
- 2：门禁一卡通系统
- 3：梯控系统
- 4：视频监控系统；
- 5：音乐和广播系统；
- 6：停车场管理系统（含停车收费管理系统、车位管理和反向寻车系统）；
- 7：巡更系统和人员定位报警系统；
- 8：周界防范报警系统
- 9：人行通道闸机系统
- 10：智能家居系统
- 11：智慧用电管理系统
- 12：智慧物业管理系统



3.3智慧社区云平台总体概述

智慧社区云平台：

智能手机为终端，为业主提供物业、商业、社区、家居智能化服务。让业主在享受到更快捷、贴心的物业服务的同时手机APP远程控制小区智能化设备及远程控制家里电器，能通过APP与物业沟通、邻居互动、便捷周边服务、在线电子商城及周边商铺；在线缴纳各种费用等。

物业管理系统

为物业提供完善物业管理信息服务，包含收费、客服、物资、设备、租售、信息发布、在线报修、投诉建议等管理功能

智能化设备控制

社区智能化设备控制、APP开门、APP视频对讲、监控、报警、停车场、智能家居控制等

智慧社区云优势：

1. APP楼宇对讲给开发商直接节省成本，免去复杂的综合布线，使用手机APP实现远程控制智能设备等功能
2. APP手机门禁远程开门微信开门，免刷卡，微信或APP远程开门。
3. APP智能停车场由物业公司统一管理，实现全无人职守自助交费节约人工开支
4. 帮助物业公司升级转型提升服务效率、节省成本、帮助物业公司做社区o2o运营，帮助客户成功升级转型。为物业提供完善物业管理信息服务，包含收费、客服、物资、设备、租售、信息发布、在线报修、投诉建议等管理功能
5. APP与社区智能化设备互通实现用APP开门、APP视频通话、APP缴费、APP停车场联动、APP控制家居电器等



3.4智慧社区云平台架构图



3.5 云平台架构简述

从技术角度看本云平台是典型的物联网平台，从组成上来讲至少有三部分：一是设备接入端，二是云端后台，三是前端控制端。

1. 设备端接入架构说明

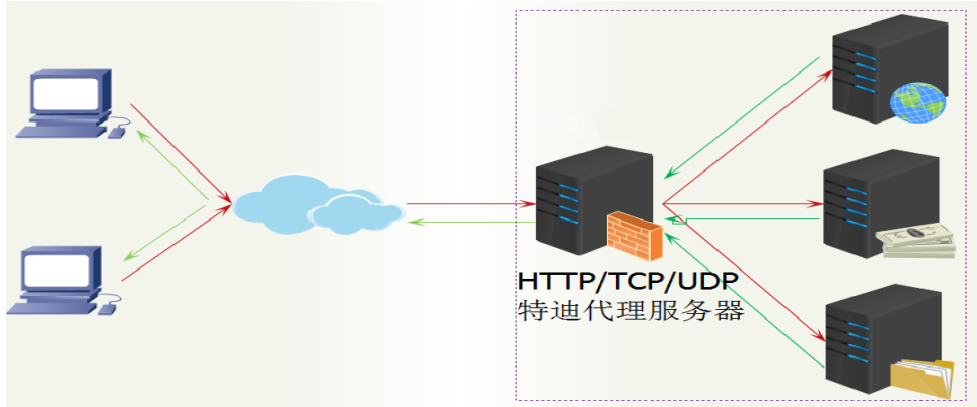
设备端主要负责数据采集，逻辑执行及控制。设备一般直接接入互联网连接云平台或通过本地网关设备转换协议接入云平台的方式。

如果您的设备太老太旧已经不支持系统平台的协议或原有的设备厂家未开放协议，无法将设备接入平台的，可以选择本地网关的方式做中转接入云平台。

无论底层的设备数量有多少，通信协议有多复杂，考虑到项目安全等等因素，与云端通信，汇集在一个设备上，这样的设备的角色就是网关，除了专门负责和云端进行通信外，有时候也会对原始数据进行一定的处理，执行一些业务逻辑相关的代码。和云端通信有很多协议可选，常见的有基于HTTP协议的Get或Put方法或MQTT/NT-IOT协议，从服务器获取一些设置及状态，及向服务器推送采集到的数据。但是对数据量相对比较大，实时性要求高的，往往是直接的Socket TCP/UDP通信，这样传输的代价相对较低，但是对编程设计方面要求比较高。

特迪云平台同时支持以多种协议：HTTP/TCP/UDP/SIP/RTC/MQTT/NT-IOT，支持服务

器和客户端两种方式，可根据实际需求灵活接入云平台，故当前市场上的绝大数的智能停车场设备均可简单升级改造即可接入云平台，节省您的硬件投资。



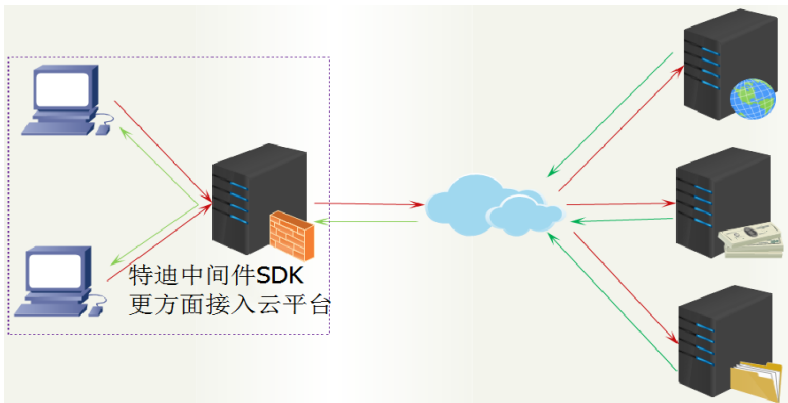
2. 云端后台架构说明

云端一般包含三部分：Web 前台+ Web 后台+中间件；

作为行业内顶级的物联网系统平台，智慧云停车系统 Web 前台一般会显示远端现场设备的运行状态。二是各种数据报表、曲线数据的保存、查询和打印等。三是运行日志，保存各种运行情况，以备查询。四是显示系统诊断信息，便于系统出现问题的時候，及时判断问题所在。

Web 后台相对复杂一些，一般完成三部分内容的工作，如果是设备端基于 HTTP 协议通信，往往需要处理 Get 和 Put 请求。由于前台有实时画面，所以 Web 后台有时候也需要向前台界面传输实时数据，目前有些实时数据是通过 Socket 协议进行传输，也可以由专门的程序来处理。还有一部分功能比较重要，就是要建立设备数据和各种报表，曲线，日志的对应关系，以便于适用尽可能多的现场。

在本专业的大型物联网项目中，还运用了中间件系统，其主要功能就是负责和现场设备进行通信，获取数据或发送相关控制指令。此外还有一个比较重要的功能，由于中间件程序一般是作为系统的一个服务程序或普通应用程序，可以处理一些相对复杂的业务逻辑、数据换算及数据转储并且在能在多台服务器之间做内部通讯交互从而实现多台服务器负载均衡处理相同的工作，水平扩展多台服务器满足日后逐渐增长的业务需求。



3. 前端应用说明

前端控制端一般包含PC、手机APP或微信公众平台和微信小程序。本系统平台全部支持，您可以选择全部使用或选择适合您的部份前端来使用即可。

从功能上划分，架构可以相对简单的分为两层，一就是UI界面显示及操作层，二就是数据通信层，实现和云端服务器信息交互。

3.6私有部署平台运行环境

- 1、建议三台以上做负载均衡调度：8 核以上 CPU、64G 以上内存，建议 128G 内存、硬盘：至少 4 块数据盘做 RAID10 容量至少每块 2TB（建议系统盘两块做 RAID1, 使用 SSD 固态硬盘）
- 2、IDC 机房或电信移动联通机房或专线至少一个固定 IP 至自建机房，提供网络宽带至少 50M
- 3、操作系统：centos7.6 或以上操作系统、JAVA 版本 JDK8、golang1.10、python3、GCC5.4 等相关基础运行环境。
- 4、底层系统：数据库 mysql5.7 或 mariadb10.4 或同类型数据库、redis5.0 cluster 、 memcached、MQTTv3、kafka2.4、 rabbitmq3.6 及图片存储系统 pic-server、OSS 对象存储系统等软件运行环境。
- 5、二次扩展开发说明

云平台提供全套的 API 和 SDK 开发包，可自行扩展二次开发 APP 小程序等提供通讯协议让更多硬件设备接入平台。

本系统平台的全部API开放，您可以根据自己的需要进行二次开发或整合到您现有应用系统或APP或微信公众平台或微信小程中去。具体参考<http://api.123667.com>，具体资料参考<http://open.123667.com> 和 <http://doc.123667.com>

第三章 云平台基本功能介绍

4.1 云平台首页登录界面

建议谷歌、火狐浏览器等兼容H5性能较好的浏览器登录云平台

智慧社区云平台地址：<http://www.123667.com>



● 人员管理

输入房间号码

查询

● 访客管理

输入访客电话

查询

平台公告：正式通知 2020-06-12 18:28:25

视频监控墙

一号门监控 2021-01-06 11:57:37 二号门监控 2021-01-06 11:57:37

滨江二期车场 2号入口 2021-01-06 11:53:22

【入场】渝BQV886 2021-01-06 11:42:34

【入场】贵BM6988 2021-01-06 11:40:38

【入场】渝AY3G96 2021-01-06 11:38:34

【入场】渝A37035 2021-01-06 11:35:51

【入场】渝AVD808 2021-01-06 11:35:51

输入车牌号码

查询

首页

人员管理

车辆管理

收费管理

设备维护

安防报警

消防管理

运营管理

● 业主信息

【赵建洪铁塔】18349663188

账号状态：正常

【业主】11栋1单元0101

2021-01-06 10:10:21

【邱永坪】15082257555

账号状态：正常

【业主】3栋1单元0501

2021-01-06 09:11:43

【汪子程】18188366633

账号状态：正常

【业主】9栋1单元0703

2021-01-05 16:02:15

【吴婷婷】18308269800

账号状态：正常

【业主】7栋4单元0803

2021-01-05 15:57:45

【郑海平】18582706350

账号状态：正常

【业主】9栋2单元0901

2021-01-05 12:14:16

输入业主电话

查询

平台公告：苹果物业APP更新通知

租户信息

【亲属】王雪莉 13795605205 11栋1单元0903 2020-11-06 00:15:15 人脸照片

【亲属】你 13881575366 9栋1单元0801 2020-10-14 18:37:09 人脸照片

【亲属】伍春蓉 18996081955 10栋2单元0701 2020-05-13 20:45:17 人脸照片

【亲属】1365803...13658036899 10栋3单元0504 2019-10-08 19:27:02 人脸照片

【租客】1782859...17828592251 5栋3单元0901 2019-07-27 22:22:40 人脸照片

【亲属】张志莉 13981531994 5栋2单元0504 2019-07-25 15:44:31 人脸照片

访客申请单

【5栋1单元504】杨康 13408344694 2020-12-14 16:35:26 已驳回

【11栋2单元603】付林 18113211270 2020-12-08 11:34:16 已驳回

【9栋2单元0504】吴松茂 13881492510 2020-10-01 12:25:23 已驳回

【5栋3单元1404】王英杰 18244228497 2020-09-15 04:12:16 已驳回

【11栋2单元110... 吴婷婷 17380428257 2020-09-05 20:47:57 已驳回

● 访客记录

【周瑜】18349606266

申请理由：【申请访问】7栋3单元1401

2020-11-29 10:51:59

【周瑜】18349606596

申请理由：WZ-WZ

【申请访问】7栋3单元1401

2020-11-29 10:51:21

【赵露】18908156777

申请理由：【申请访问】9栋3单元0301

2020-10-11 16:47:00

【杨露】15775407768

申请理由：亲戚

【申请访问】2栋1单元0803

2020-10-10 13:30:37

【魏洪志】15884424646

申请理由：【申请访问】7栋1单元0901

2020-09-18 19:56:27

输入访客姓名

查询

首页

人员管理

车辆管理

收费管理

设备维护

安防报警

消防管理

运营管理

● 楼宇对讲

【测试-勿开门】-301F9A660514

绑定位置：【外滩十六区】一号门业主通道

连接状态：连接正常

开门

【0：测试机，勿开门】-301F9A6608962

绑定位置：【外滩十六区】一号门业主通道

连接状态：连接正常

开门

【五栋二单元】-301F9A6608F1

绑定位置：【外滩十六区】5栋2

连接状态：连接正常

开门

● 门禁设备

【2010】-0009F6C81CB33

绑定位置：【外滩十六区】

连接状态：连接失败

开门

【二栋二单元残疾人通道】-0009F6C818F8

绑定位置：【外滩十六区】2栋2

连接状态：连接正常

开门

【二栋一单元残疾人通道】-0009F6C818D8

绑定位置：【外滩十六区】2栋1

连接状态：连接正常

开门

平台公告：微信公众号更新通知

视频监控墙

一号门监控 2021-01-06 11:59:22 二号门监控 2021-01-06 11:59:22

滨江二期车场 2号入口 2021-01-06 11:53:22

【入场】渝BQV886 2021-01-06 11:42:34

【入场】贵BM6988 2021-01-06 11:40:38

【入场】渝AY3G96 2021-01-06 11:38:34

【入场】渝A37035 2021-01-06 11:35:51

【入场】渝AVD808 2021-01-06 11:35:51

输入车牌号码

查询

● 人脸一体机

【0：二业(不可远程)】-01238D-488838-9...

绑定位置：【外滩十六区】二号门业主通道

连接状态：连接断开

开门

【0：二业(不可远程)】-0123A7-412911...

绑定位置：【外滩十六区】一号门业主通道

连接状态：连接断开

开门

【0：一业(不可远程)】-012362-998EAE...

绑定位置：【外滩十六区】一号门访客通道

连接状态：连接断开

开门

● 卡片管理

【业主卡】-0006069921

绑定位置：【外滩十六区】5栋3单元0303

有效期限：2030-12-31

禁用

【业主卡】-0006075488

绑定位置：【外滩十六区】11栋1单元0101

有效期限：2022-01-31

禁用

【业主卡】-0001841511

绑定位置：【外滩十六区】3栋1单元0501

有效期限：2031-01-31

禁用

首页

人员管理

车辆管理

收费管理

设备维护

安防报警

消防管理

运营管理



智慧社区整体功能分四块：

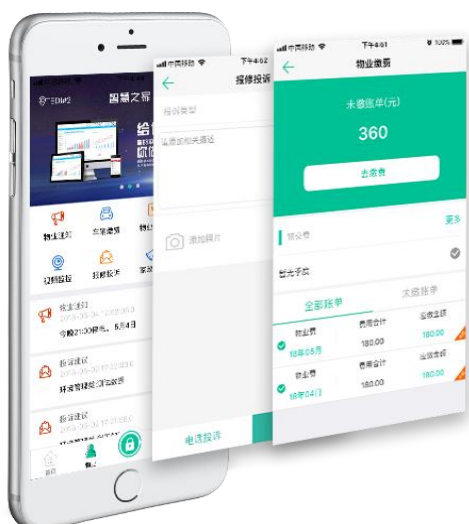
- 1、所有智能硬件远程集中管理，包括门禁、对讲、停车场、监控、梯控、报警、巡逻、充电、配电箱、背景音乐广播、人行通道、访客授权机等等
- 2、社区、物业、人员、访客、车辆集中授权和管理及物业缴费等。
- 3、广告运营、社区O2O运营、周边商家、商城、积分等运营
- 4、后台系统的支撑维护、巡检、升级更新发布系统等

4.1智慧物业管理系统

智慧物业管理系统包括物业信息推送、通知发布、物业缴费（含物业代收水、电、气、暖气、电梯费、公摊费等）、停车场收费缴费、投诉建议、报事报修、物品租用、访客管理、红白喜事管理等。

社区活动发布、社区新闻电子书刊、社区朋友圈、二手交易、房屋租赁、家政服务、装饰装修服务等。

广告及商城运营模（电脑网页版、微信版、APP等线上广告和线下设备LED广告的发布管理）、周边商家运营、网络直营店运营、多用户电子商城运营等。



物业缴费

缴纳水、电、气、物业费等



物业通知

查看物业通知，快速了解小区动态



车辆缴费

停车缴费/续费快速操作，省事省心



报修投诉

报修、投诉等意见反馈更快速，一键查看进程

系统主要功能特点：

人员定位：工作人员实时定位、轨迹跟踪

信息推送：点对点信息发布、批量发布

办公楼设备控制：灯光、空调、会议室、用水、监控

固定资产：固定资产登记，借用，归还，采购，维修，报废，标签打印，员工借用查询，员工离职固定资产归还

办公用品：办公用品登记，领用，采购，维修，报废，标签打印，员工领用查询

人事管理：人事管理，员工档案，培训，调薪调职，家庭成员，员工证件，员工奖罚，员工请假，离职

文件档案：证件，行政发文，会议文件，合同文件，外来文件

车辆管理：车辆管理，出车记录，车辆费用，维修记录，事故记录，违章记录

仓库管理：商品登记，入库，出库，最低库存警报

行政办公类：请假记录，加班记录，考勤管理，值班记录，钥匙管理，印章管理，员工嘉奖记录，会议室预定等，票务管理，电话费用，报销费用，快递记录，外部通讯录，内部通讯录，工作计划，公文审批

查询报表：资产统计，资产借用查询，资产采购查询，资产报废查询，资产维修查询，资产标签打印，员工查询，员工试用期 查询，车辆费用统计，到期提醒查询

到期提醒查询：资产保养提醒，资产报废提醒，资产归还提醒，员工合同提醒，员工生日提醒，车辆投保提醒，车辆年审提醒，证件年审提醒等。

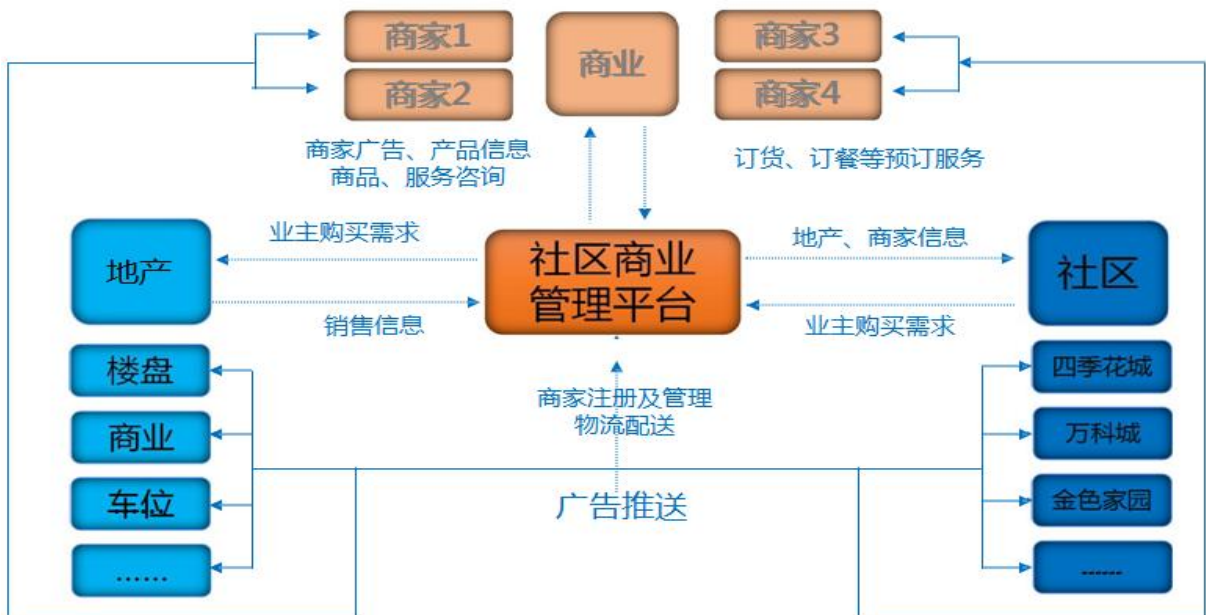


小区智能化设备，APP远程方便控制使用，智能门禁，楼宇对讲，停车场，视频监控，电梯控制，访客申请等



4.2智慧小区公共服务系统

- 整合五公里内的商业资源，让业主享受如淘宝一样的购物便利体验
- 借助临近品牌商家资源，通过电商网络平台提升、完善楼盘商业配套



智慧社区O2O公共服务平台以本地化集成服务为经营理念，满足社区居民消费和社交需求的新业态商务模式。利用移动互联网技术把社区用户需求与线下商业实现客流数据化，把社区周边线下商铺与移动互联网结合在一起，让移动互联网公共服务平台成为线下交易的重要平台。

平台的建立，极大满足了社区居民高效便捷实惠的服务需求，实现社区生活智能

化、和谐化、智慧化，使社区生活更加实惠、安全、便利、和谐、幸福。



社区居民通过手机下载“智慧社区”客户端APP或关注智慧社区微信公共服务号后，就可进入系统。通过社区配送服务，打通社区电商O2O最后一公里，为消费者实现快速送货。

- 1、开创了社区居民服务新模式，享受新体验 平台充分利用移动互联网技术把社区用户需求与线下商业实现客流数字化，开创了社区居民线上交互与线下体验相结合的全新服务模式。
- 2、为老人提供配送服务，赢得社会好评 配合 “智慧养老”的发展新理念，为街道社区平台购物老人提供送奶、送水、送菜等配送服务。不仅让社区老人亲身感受“互联网+”进社区的方便、快捷体验，更为重要的是为社区老人老年日常生活提供了便利条件，为老年生活解除后顾之忧增砖添瓦，助力智慧养老的良性发展。
- 3、丰富了社区居民需求，改善百姓民生 智慧社区O2O平台的建立，促进了互联网技术帮助社区周边商铺生产性企业商品推广和流通，目前已有多家知名企业和50多家周边商超、便利店平台上线，除提供生鲜电商、整合社区周边商铺服务外，还进一步扩大增加了以周边生活服务、社区广告营销、物业增值服务、网络社区论坛、邻里交友、社区跳蚤市场等更多的以综合服务平台为载体的服务项目，服务内容更加丰富，大大改善了百姓民生，满足了社区居民需求。
- 4、构建了生鲜产品一体化流通体系，安全又实惠 为解决社区居民“买菜难、买菜贵”的问题，实体店以便民、利民、惠民为主题，从保障社区居民日常生活生鲜农产品供应和质量安全出发，采用物联、互联等新技术，实行商品溯源管理，确保生鲜产品的安全。由于线上产品绝大多数是从农户田间地头到百姓餐桌，减少了很多流通环节，生鲜果蔬价格整体比周边农贸市场同品质产品销售价格低10 %-15%

以上。



4. 3社区信息发布系统



社区信息发布系统功能特点：

提供全区域的视频、图片、文字等内容的推送。

系统可依据需要，对某一显示终端的播放内容进行指定播放。

提供全屏、分屏播放功能。

主机系统与智慧社区物业管理系统连接，自动推送社区事项、大修基金、并提供优秀物业员评选等服务。

利用可触摸显示终端，业主还可以通过触摸操作查询社区事项、社区新闻、发起参加活动等。

主机系统连接智慧社区商业系统，周边商圈打折与活动信息自动在荧幕上显示。

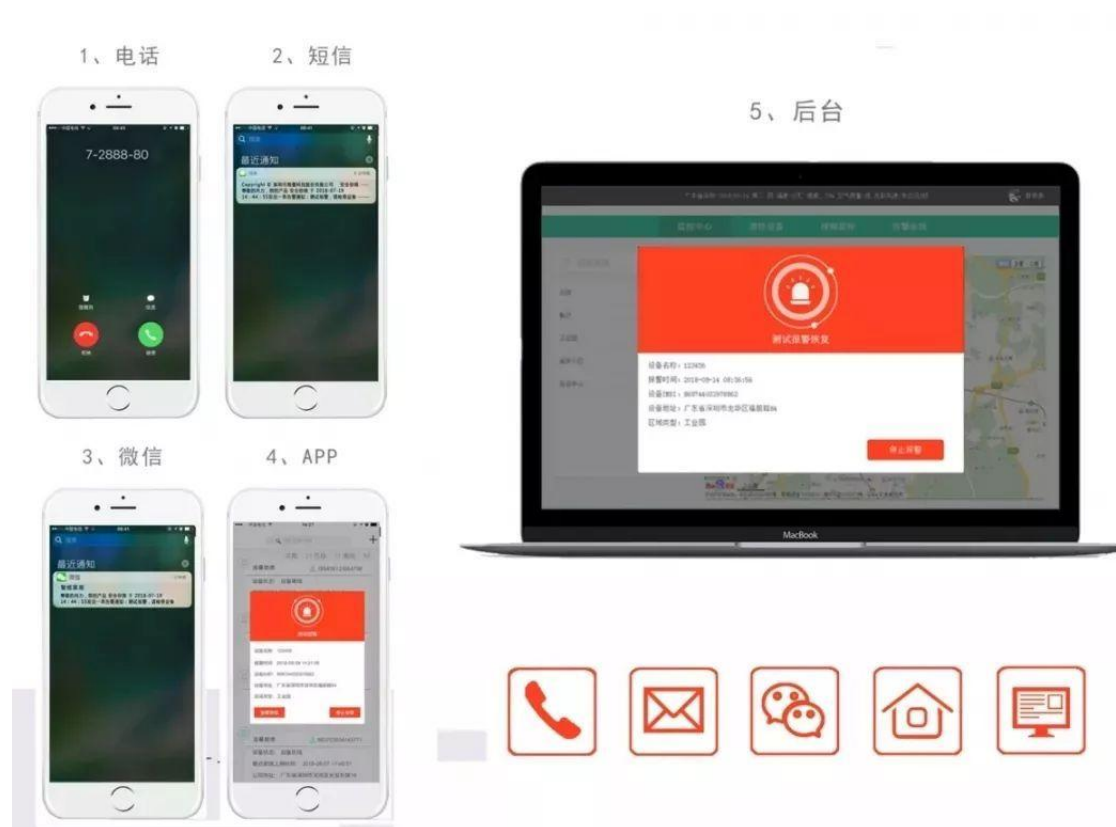
系统连接政府政务系统，新的政策通知，第一时间传达到位。

提供相应的广告功能，与智慧社区商业系统相连，依据业主平时所浏览的内容，当某一业主来到屏前，系统自动感应业主身份，并向其推送感兴趣的广告，做到精准投放，成为社区增收的一个途径。

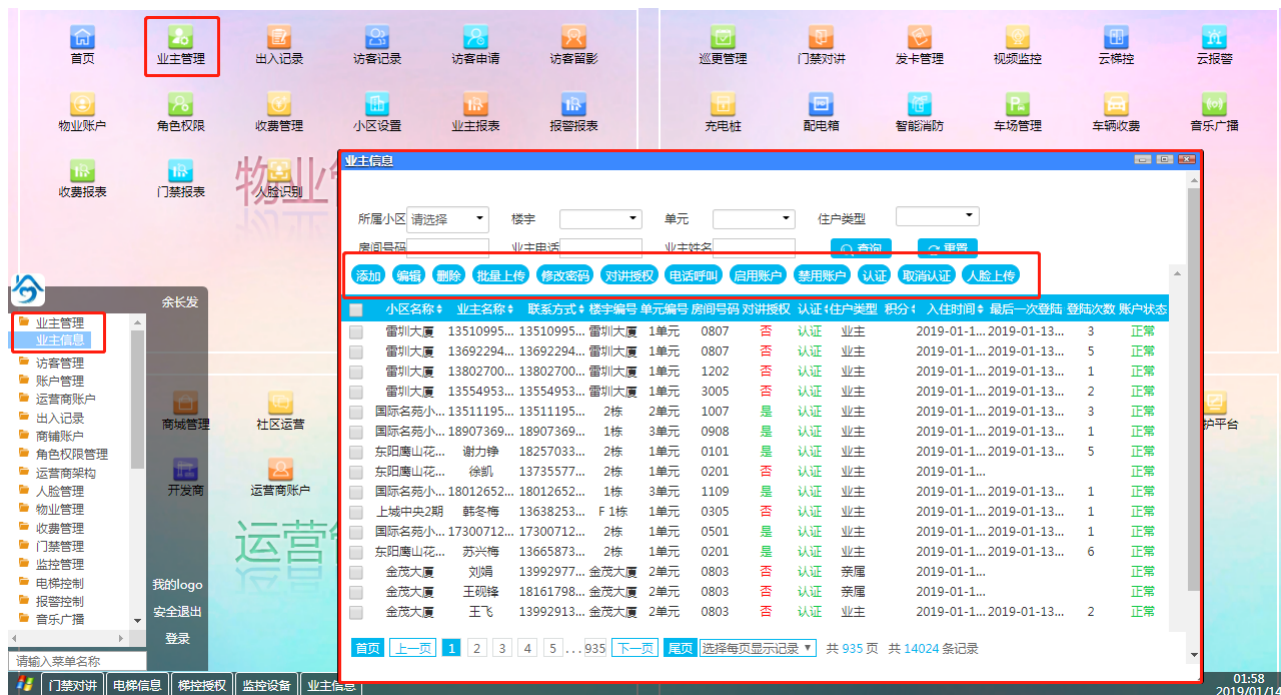
4.4 实时报警通知功能

平台支持5种方式及时报警通知给业主或物业值班人员：

- 1、电话语音通知
- 2、短信通知
- 3、微信推送通知
- 4、APP推送通知
- 5、云平台弹窗告警通知



4. 5业主和产业管理



业主登记注册的方式有两种：

- 1、业主下载APP或微信公众平台里自助完成注册后，在APP或微信里 申请绑定小区房间申请授权，物业公司在后台审核确定后，业主账户才是合法用户，拥有相关的权限。
- 2、物业公司或管理人员在云平台后台手工添加或批量导入业主相关资料信息，后台添加 的业主账户为业主登记的手机号，密码默认为业主手机号后6位。业主可以自己在APP里修改密码。

4.6集中管理人脸识别



人脸识别云平台管理：

使用物业账户登录云平台后台或物业APP，在人脸管理添加 业主照片；
或业主自助上传的照片进行审核。

平台上经过审核的业主照片，由平台将人脸的信息转换成 人脸特征码下发给机器设备，实现刷脸开门功能 。

开门成功后，开门记录和人脸刷脸记录将上传至云平台保存记录，方便查询。

云平台管理的优势：

- 1、所有的设备云平台集中管理和授权。
- 2、设备故障更换时，无须再次录入人脸信息和授权等，只需要在平台上操作同步下发人脸信息即可。
- 3、人脸信息和授权信息，云平台和设备相互备份，机器本地存储和识别提高效率，云平台备份和记录授权。
- 4、兼容多个厂家的智能硬件设备，不受硬件设备厂家的冗断控制。



人脸开门不成功时故障排除方法：

- 首先平台上人脸照片大小是否正常，建议不超过3M图片，建议不要使用美颜照片，建议使用APP拍照方式上传平台；
- 检查平台上业主状态和业主照片是否启用，没有被禁用；
- 检查发行的人脸信息，是否与设备对称。如1栋1单元 的业主只能在1栋1单元相关设备上操作，无法在其它设备上操作（如果需要改变授权方式，请联系运营商或工程商）。检查设备的绑定位置是否正确。请参考 人脸设备和门禁对讲设备状态和绑定是否正确。

检查平台上设备状态是否在线是否正常，如果如果不在线，需先检查本地网络让设备正常上网连接云平台；设备重新连接后，重新同步人脸信息

4.7 访客管理和授权

访客到访时，可以有多种方式与物业或业主沟通申请开门，申请开门的过程云平台全部有记录，开门成功时也同时记录时间和抓拍现场图像。

具体如下：

- 1、在云对讲主机叫呼叫物业管理处，物业公司管理人员在中心管理主机或物业APP上视频通话确定访客身份后远程开门。
- 2、在云对讲主机上呼叫业主房号或业主在云平台登记的手机号，业主家里室内分机或业主APP上视频通话，确定访客身份后远程开门。
- 3、业主主动在APP或微信或PC网页里提交访客申请，填写好访客资料和临时开门密码的使用次数和有效期等后，由云平台将访客临时密码用短信形式发送给访客手机。访客到访时，使用短信中的密码即可开门。开门成功时，主机现场拍照上传平台保存。
- 4、业主将具体某个门禁的动态密码分享给访客。
- 5、业主将自己的开门二维码分享给访客。
- 6、访客到访时，并没有预约，没有获取业主的相关二维码和开门密码，除了使用云对讲呼叫外，可以用微信扫码方式，提交申请开门请求给物业和业主。物业或业主收到访客请求后，审核通过后，访客在微信中即可获取开门权限，使用微信开门。
- 7、访客留言功能：在云对讲主机上输入业主房号或手机号后，点击留言，主机提示正在录制一段一分钟的小视频，完成录像后，平台保存录像并推送给业主，提醒业主有访客留言。业主在APP或微信里可以查看访客留言时的录像。



访客临时密码、访客二维码管理：

访客记录

所属小区	楼层	单元号	发放人姓名	放行条	放行类型	发放时间	过期时间	总次数	使用次数	车牌信息	备注信息
国际名苑小区	8栋	0102		1613	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	9	0	湘J79206	
东阳麓山花园	5栋	0401		1115	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	6	6	浙G170gc	
国际名苑小区	4栋	0504		1256	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	9	0		
国际名苑小区	4栋	0504	http://1236...		进入	2019-01-1...	2019-01-1...	9	0		
国际名苑小区	9栋	0103		1476	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	9	0	湘J89585	
国际名苑小区	7栋	0202		1690	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	2	0		朋友
东阳麓山花园	5栋	0401		1684	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	6	3	浙G170gc	
雷州大厦	雷州大厦	0710			进入	2019-01-1...	2019-01-1...	1	0		
雷州大厦	雷州大厦	071			进入	2019-01-1...	2019-01-1...	1	0		
雷州大厦	雷州大厦	071		1844	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	1	0		
聚裕智慧城	9栋	160			进入	2019-01-1...	2019-01-1...	8	0	新AT6652	回家
聚裕智慧城	9栋	16		1772	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	8	0	新AT6652	回家
聚裕智慧城	9栋	1201		1717	进入	2019-01-1...	2019-01-1...	9	0	浙A 571J02	亲戚做客

访客留言留影云平台管理：

访客留言留影

所属小区	楼层	单元号	留言内容	时间
初融小区	1栋	单元#1	0205	2018-12-25 16:14:30.0
初融小区	1栋	单元#1	0205	2018-12-25 16:13:06.0
TEDI#2	1栋	1单元	0101	2018-12-25 14:36:37.0

4.8楼宇对讲系统管理

云对讲功能简介：

云对讲主机兼容传统室内分机，同时集成了 云门禁（同时兼容 ID 和 IC 卡，可定制支持身份证阅读器）、云对讲（远程视频通话）、人脸识别、访客功能等多种功能 于一体的多功能门禁控制机。支持中文语音功能，支持植入式背景广告、视频广告等。

主要支持的功能模块如下：

一、人脸识别开门功能

默认支持动态人脸识别开门功能，可配合云平台缴费功能实现语音播放催缴费通知，提高物业收费率，亦可配合云梯控实现人脸乘梯和电梯控制的人脸云梯控。

支持云平台统一管理和授权，后台统一计算后将特征码（非照片）自动下发给各主机实现可脱机的离线运行且提升主机识别和比对速率提升主机性能。

支持预约访客的身份登记 和访客临时人脸开门功能 。

二、视频通话开门功能

在主界面下打开“视频对讲”，选择号叫的房号或直接输入房号或业主授权手机号码确定，业主 APP 被叫接听后即可开始可视通话。当被叫进行开锁操作时，主机语音提示开门成功。

业主手机号或房号需要管理员在云平台授权或物业 APP 中增加业主手机号并授权。当业主 APP 未安装或 APP 不在线时，可以由平台操作或自助设置呼叫转移，此时云平台会用打电话方式呼叫业主登记的电话，业主接听电话后通过语音识别访客，在电话键盘上输入#确认开门。所产生的电话费或短信费由运营商承担。

三、刷卡开门

业主刷卡 ID/IC 卡开锁时，正确授权的 ID/IC 卡刷卡后，将发出“欢迎回家”提示声，门锁正常打开；否则，将发出“卡片无效”提示声，代表出错，无法开门。

业主门禁卡片发行请登录云平台管理系统，发卡成功后自动下载至门禁设备，门禁卡片即时生效。

注意：卡片可设置有效期或启用禁用，即时生效。并可实现门禁、对讲、梯控、停车场等一卡通集成并统一云平台管理控制。

四、远程一键开门或摇一摇开门

业主通过安卓或苹果 APP 或微信或 PC 网页登录后点击门禁设备远程一键开门。

物业管理人員使用物業 APP 或微信或 PC 网页登录后点击门禁设备远程一键开门。

注意：物业管理人員可控制所有的门禁设备。业主只能控制由物業授權的设备。

五、动态密码开门

业主或管理人員在安卓或苹果 APP 或 PC 网页或微信上可获取门禁设备的动态开门密码，可将密码分享给访客，在设备上输入该密码即可开门。

动态密码相比传统的固定密码更安全。可以定制变化固定密码的频率，默认为每天。

注意：门禁设备脱机或无网络时动态密码仍然有效。动态密码有效期且当天可用，且每台门禁的动态密码均不相同。门禁设备每天自动更换其开门密码。

六、临时密码开门

业主 APP 或微信系统中申请临时密码，输入访客的电话、允许使用次数、有效期等，平台将临时密码以短信方式发送给访客手机。访客在门禁上输入密码即可开门。

平台管理人員在后台系统或物業管理 APP 可以查看和管理临时密码的相关信息。

注意：脱机或无网络时访客临时密码无效。临时密码开门权限与其申请的业主权限相同，在设置的使用次数和时间限制范围内打开所有大门和业主授权的单元门设备。

七、扫描二维码开门

微信扫码：打开主机上面的扫码开门出现的二维码或贴在墙壁上的二维码（小区访客二维码，云平台后台小区属性里可下载后打印粘贴到墙上），访客用微信扫描二维码后申请开门，业主或物業确定授权后能获取与业主相同的大门和单元门设备的开门权限，实现一键开门、摇一摇开门或动态密码开门。

业主用微信扫描二维码后，直接进入远程开门界面，点击开门按钮即可开门。

注意：可对接运营商微信公众号，访客从微信公众号进入申请开门流程。

八、反扫码开门

业主给有预约的访客，提前申请访客单，生成临时密码的同时可生成临时二维码，平台将以短信的形式发送给访客手机，访客可打开短信中的二维码地址查看二维码图片，将此图片在机器上识别，即可开门。原理同访客临时密码。

九、访客留言

访客可以选择业主房号或手机号后，现场录制一段视频，确定后业主 APP 收到留言信息，打开信息能查看留言视频。

注意：视频留言录制不超过一分钟。

十、微信开门

同 APP 一样的功能和 UI 界面，只是不用下载 APP，只直接关注物业的微信公众号或运营方的公众号即可。通过进入公众号的方式登录云平台即可。

4.9 云对讲呼叫响铃模式和呼叫微信功能

在实际的使用中，可能需要设置呼叫转移、多人同时响铃、依次响铃、多方通话（会议）、或是呼叫到微信实现楼宇主机与微信视频通话的功能。

可以由业主自己设置（业主登录 APP、或微信公众号、或微信小程序后，在设置中配置相关选项即可），也可以由物业在后台“业主管理”里面配置相关参数，替业主设置。

1、呼叫转移

户主将房子出租后，楼宇主机呼叫的信号需要转给租户手机，此时业主只需要在 APP 或微信公众号或微信小程序登录平台后，设置呼叫转移，设置成为租户的号码即可。这样访客呼叫该房号时系统将自动把呼叫信号发给其设置的对应的租户的号码。

2、同时响铃

同时响铃是指多个 APP 同时响铃，一方接通后，其它的自动取消响铃。任意一边接听即可。

例如：家里有多个成员，可以设置同时响铃模式，访客呼叫后，平台将信号同时发给多个 APP，任意一个 APP 接听都可以。

3、依次响铃

依次响铃是指多个 APP 按先后顺序响铃，第一个响铃无人接听或无应答时，平台继续呼叫第二号码，如果又没接通，则继续呼叫第三个号码等依次呼叫，直到能接通为止，则不再呼叫后面的号码了。如果设置的全部号码都无法接通，则此次号码失败。

4、多方通话（都能接听，进入会议室模式）

多方通话是指平台收到呼叫后，同时呼叫多个号码，并且把这些号码放入会议室，大家能相互通话实现会议功能。

在某此特殊的环境，可能用到多方通话或会议方式，例如电梯的紧急呼叫。

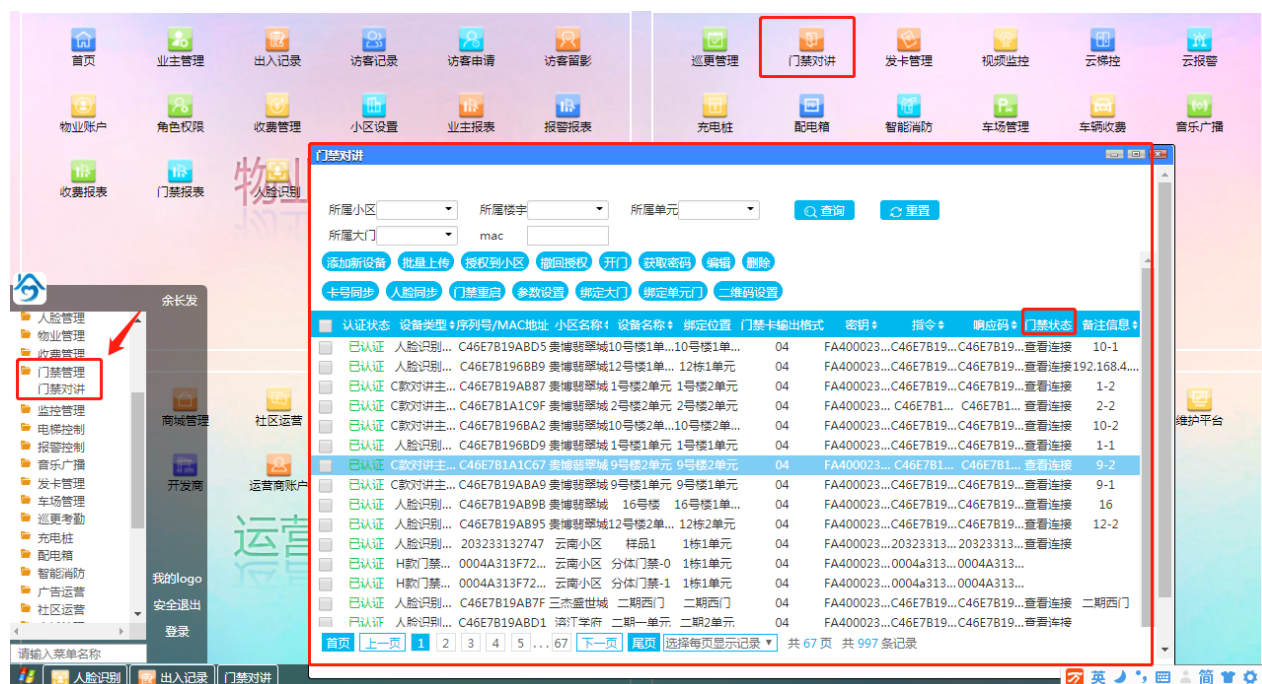
传统的电梯三方通话或五方通话只能在本地端使用，而智慧之家紧急呼叫，除了本地终端之外，还可以 通过云平台呼叫远程的 APP 视频通话，或者调用网关呼叫座机或手机实现远程异地多方通话，特别是一些场合需要远程协助时，多方同时相互视频通话。

5、呼叫微信

现实生活中微信的普及率非常高，简单易用，许多老人小孩都在使用微信更何况是年轻人几乎人人都有微信，所以，智慧之家平台与微信之间开发了联动程序，实现与微信的互联互通，将楼宇对讲的访客呼叫 发送给业主登记的微信，实现楼宇主机与微信视频通话和远程开门的功能。

业主在 APP 或微信公众号或微信小程序里登录后，在我的，设置响铃模式，登记需要呼叫的微信号或微信 ID，当楼宇主机呼叫应该房号或业主时，平台自动调用微信呼叫登记的微信号，实现与微信视频通话

对讲主机在云平台的操作配置步骤：



1) 云平台后台，门禁对讲管理，添加新设备（根据实际的设备选择设备类型），填写相关的设备信息，包括MAC地址和名称等。

注意：MAC是指设备机器的网卡MAC地址，全球唯一的编号。不能修改和重复。如果机器故障需要更换，只需要在平台上编辑设备，输入新的机器MAC地址，然后同步卡号、人脸等信息即可。

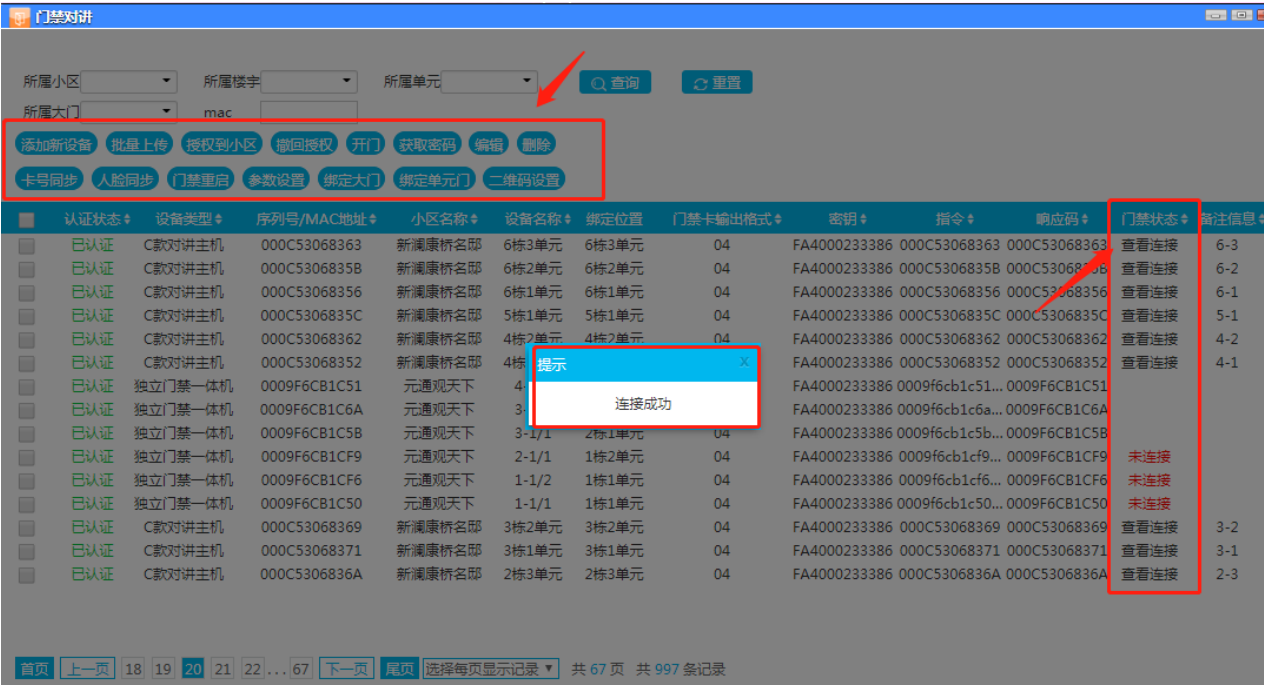
2) 检查设备的“认证状态”，如果未认证，请联系设备采购供应商或联系我司处理，设备在认证授权激活之前，无法使用，需先完成激活认证。

3) 选择设备，将设备“授权到小区”；“绑定大门”或“绑定单元门”。设备绑定的位置决定了其从平台下载的配置信息和授权信息等，所以，按照设备实际的安装地点在平台上绑定操作。机器上可实现零配置，机器设备自动从云平台下载配置信息（包括授权配置信息、卡号、人脸、房间号、催缴费信息、物业通知等等）；注意：如果您手工配置的机器设备相关信息，则机器上配置的信息必须与云平台相关的绑定信息一致，否则将出现无法正确使用的情況。

4) 查看设备“连接状态”是否正常。如果不正常，请检查设备的本地网络是否能正常上网。

建议将设备设置为DHCP自动获取IP地址上网。部份门禁设备需要登录设备WEB网页配置或使用设备提供的管理工具去配置IP地址等，保证设备能正常上网。

5) 点击：同步卡号、同步人脸，即可将平台上已经完成的卡和人脸数据下发给机器设备本地存储，即时以后网络中断也不影响机器本地使用。或机器故障时更换新设备过来后，重新点同步即可将数据下发给新机器。



选择设备：点击开门，即可实现远程开门。点击“获取密码”即可获取机器当前的开门密码。（动态开门密码）

动态开门密码有效期为 当天23: 59: 59前有效。

临时开门密码，是由业主在APP或微信或业主PC网页 等前端应用提交申请临时开门密码，可设置临时密码的有效期几个小时，使用几次等。具体 参考访客管理板块。

二维码功能 ，是用于微信扫码开门或访客扫码申请授权开门。每个设备和每个小区均可生成二维码，使用方法不同。具体，参考访客管理板块。

4.10云门禁、云梯控平台管理

云门禁系统兼容传统门禁系统功能之外，扩展了手机或电脑远程控制的功能，支持云平台统一管理和远程维护功能。

支持PC网页、微信、安卓APP、苹果APP等远程管理和操作，实现远程开门、查询状态等。支持访客授权功能等。

门禁设备支持普通有线网络、WIFI网络、4G上网或NB-IOT物联网卡上网等方式连接云平台。由云平台远程管理。

云平台操作步骤：

- 1、云平台中增加新设备，将门禁设备的MAC地址、名称等信息填入。
- 2、检查设备的“认证状态”，如果未认证，请联系设备采购供应商或联系我司处理，设备在认证授权激活之前，无法使用，需先完成激活认证。
- 3、选择设备，将设备“授权到小区”；“绑定大门”或“绑定单元楼”。
- 4、查看设备“连接状态”是否正常。如果不正常，请检查设备的本地网络是否能正常上网。

建议将设备设置为DHCP自动获取IP地址上网。部份门禁设备需要登录设备WEB网页配置或使用设备提供的管理工具去配置IP地址等，保证设备能正常上网。

- 5、点击：同步卡号、同步人脸，即可将平台上已经完成的卡和人脸数据下发给机器设备本地存储，即时以后网络中断也不影响机器本地使用。或机器故障时更换新设备过来后，重新点同步即可将数据下发给新机器。

云门禁管理:

门禁对讲

添加新设备 批量上传 授权到小区 撤回授权 开门 获取密码 编辑 删除

卡号同步 人脸同步 门禁重启 参数设置 绑定大门 绑定单元门 二维码设置

认证状态	设备类型	序列号/MAC地址	小区名称	设备名称	绑定位置	门禁卡输出格式	密钥	指令	响应码	门禁状态	备注
已认证	独立门禁...	1819F6CB5C89	国际名苑...	西北人行...	西北人行...	04	FA400023...	1819F6CB...	1819F6CB...	连接失败	192.168
已认证	独立门禁...	0019F6CB1C69	国际名苑...	东北人行...	东北人行...	04	FA400023...	0019F6CB...	0019F6CB...	连接失败	192.168
已认证	独立门禁...	500000000133	点都国际...	深圳展会1...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接失败	
已认证	独立门禁...	500000000132	点都国际...	深圳展会1...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接失败	
已认证	独立门禁...	500000000020	点都国际...	盛邦领地2...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接断开	
已认证	独立门禁...	500000000023	点都国际...	盛邦领地2...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接断开	
已认证	独立门禁...	500000000022	点都国际...	盛邦领地1...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接正常	
已认证	独立门禁...	500000000025	点都国际...	盛邦领地2...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接正常	
已认证	独立门禁...	500000000024	点都国际...	盛邦领地3...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接断开	
已认证	独立门禁...	500000000027	点都国际...	盛邦领地3...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接断开	
已认证	独立门禁...	500000000026	点都国际...	盛邦领地5...	09	04	FA400023...	50000000...	50000000...	连接失败	
已认证	T对讲主机	000023344458	北兴三千城	8座1单元...	8座1单元...	04	FA400023...	00002334...	00002334...	查看连接	
已认证	T对讲主机	000023345047	北兴三千城	8座1单元...	8座1单元...	04	FA400023...	00002334...	00002334...	查看连接	
已认证	T对讲主机	000023344402	北兴三千城	A座1单元...	A座1单元...	04	FA400023...	00002334...	00002334...	查看连接	
已认证	人脸识别...	C46E7B19689D	紫荆公馆	测试样机1	2栋2单元	04	FA400023...	C46E7B1...	C46E7B1...	查看连接	测试样

首页 上一页 11 12 13 14 15 ... 67 下一页 尾页 选择每页显示记录 共 67 页 共 997 条记录

云梯控管理

梯控授权

所属小区: 搜索 楼宇: 搜索 单元: 搜索 mac: 搜索

添加新电梯 编辑 批量上传 授权到小区 取消授权

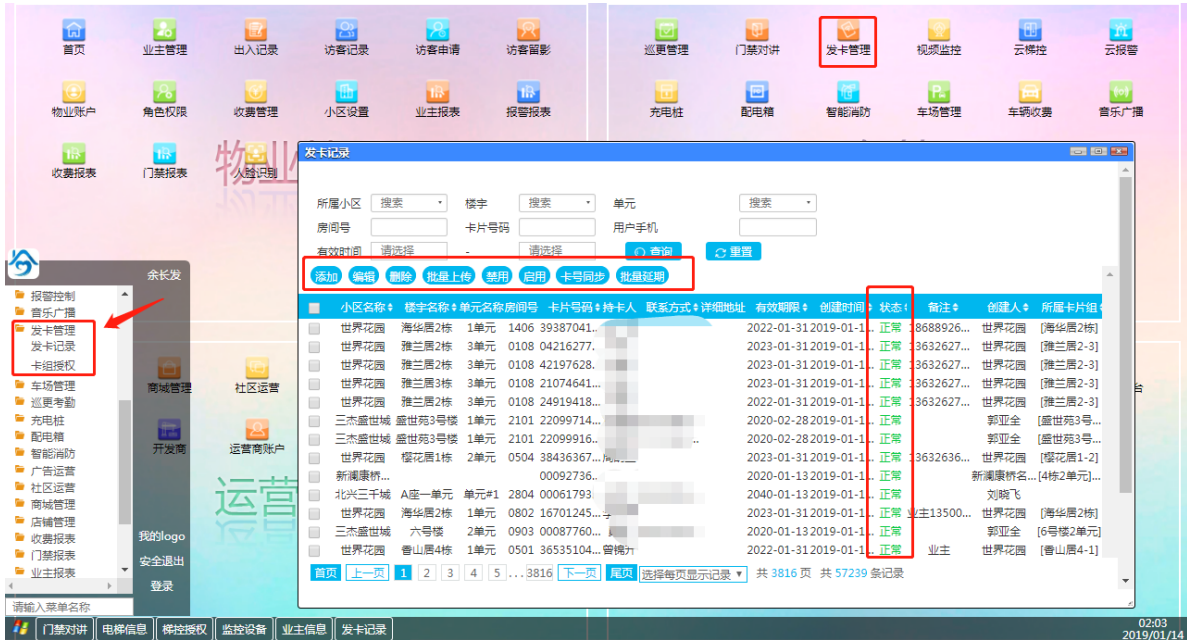
远程控制 时间同步 参数格式设置 设置固定密码

所属小区	名称	序列号	认证	绑定单元
TEDI#2	云梯控http...	0004A38E...	已认证	2栋(2楼)1...
deng测试	c46e7b19...	未认证		
测试小区	出货电梯	0009f6cb1...	已认证	1栋(1楼)1...
测试小区	测试电梯	0009f6cb2...	已认证	1栋(1楼)1...
测试小区	梯控1号	0009f6cb1...	已认证	1栋(1楼)1...
TEDI#2	1栋	23123414...	已认证	1栋(1楼)1...
云梯小区	办公室测试	0009f6cb1...	已认证	1栋(1楼)1...
测试小区	电梯TEST_01	00001402...	已认证	1栋(1楼)1...

首页 上一页 1 2 3 4 5 ... 935 下一页 尾页 选择每页显示记录 共 935 页 共 8 条记录

4.11平台发卡制卡授权管理

采用云平台集中管理和发卡授权，云端保存一份数据，同步到设备一份，即使设备故障或更换后，只需要从平台同步一次即可。不用复杂的操作，也不用重新发卡制卡。



云平台发卡管理有两种方式：

1、卡号组的方式授权

卡号先分配给卡号组，将卡号组绑定一个或多个门禁设备完成授权。这种方式适合初始批量导入卡号。

2、卡号绑定业主或房间号

单个卡的发行，指定业主房间号和业主名，用于精准控制，比如开门记录、梯控楼层授权等。

云平台集中发卡管理，设备故障后替换新的设备只需要再次同步卡号，将平台授权的卡号重新同步给新设备即可。

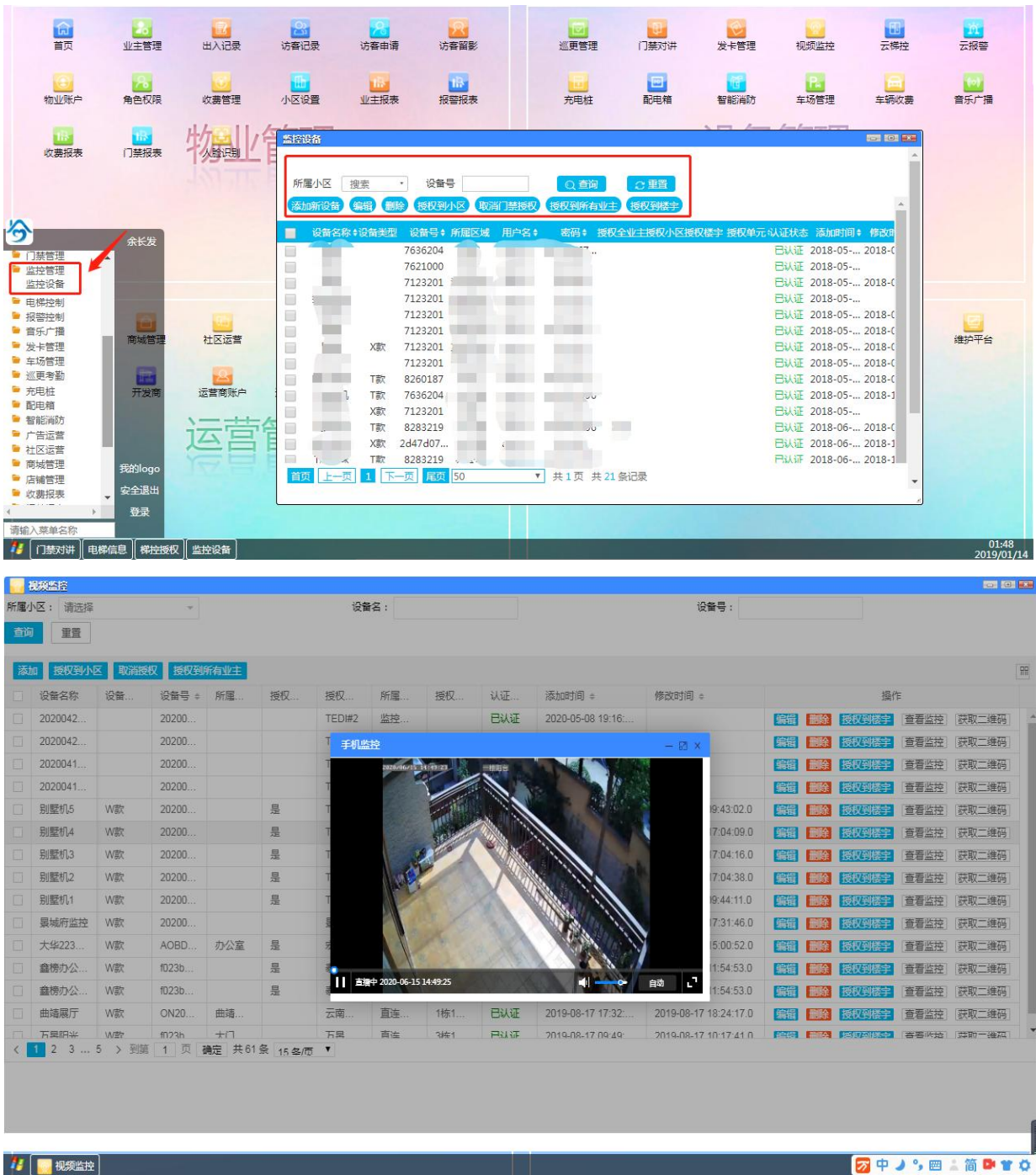
4.12 云监控、微信直播

视频监控云平台视频支持标准的H264、H265协议。支持所有品牌型号的摄像头，如普通的摄像头如大华、海康等 摄像头的视频上传给平台。

兼容传统安装方式和网络架构，不做任何改动，配置摄像头连接云平台即可或者增

加网关做视频转发给平台即可，原录像或电视墙均不需做任何改动。

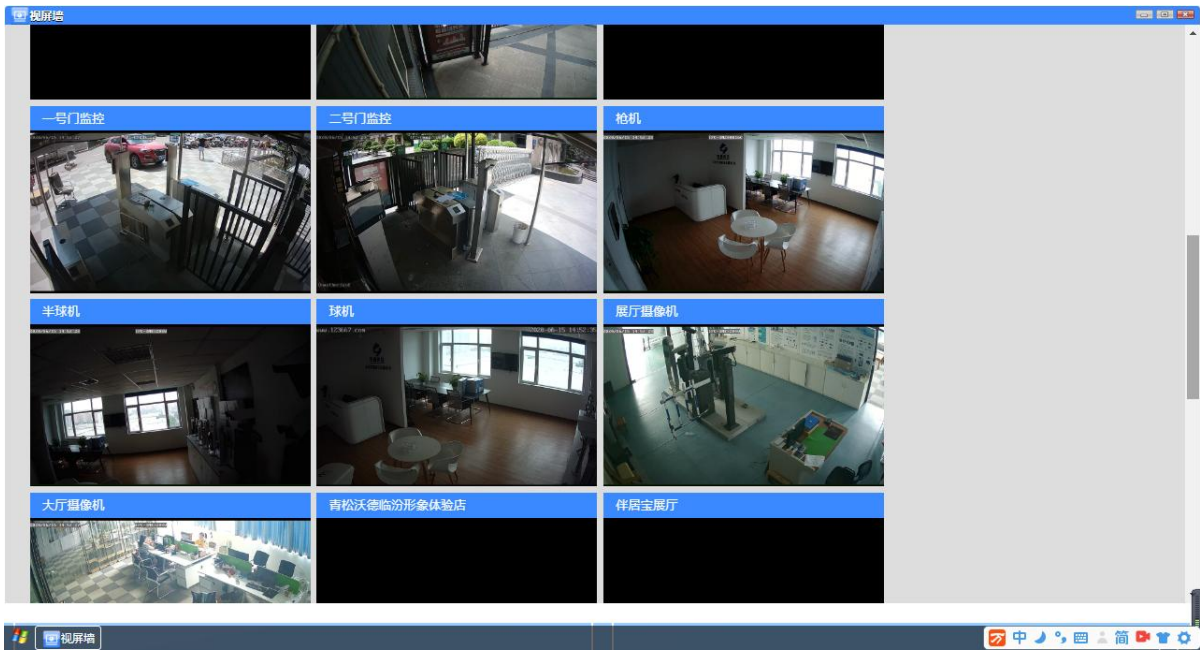
视频上传时，分开几台不同的接收服务器提高性能；播放时也是分开不同的服务器提高性能。



微信扫码直播功能：



平台电视墙功能，方便远程集中、统一的实时视频监控：



4.13 云停车场管理和收费系统

第一次登录服务器版终端后首先进行系统配置，根据停车场的实际情况完成系统配置后停车场收费系统才可正常工作。系统配置中包含停车场运营的基本配置，点击左边菜单栏“系统”展开子菜单项。



1、收费管理

云停车场管理系统支持多种方式的远程管理和收费管理，包括PC网页、微信、安卓APP或苹果APP等远程控制和收费处理。

PC网页：下载安装最新版本的谷歌浏览器，打开云平台<http://www.123667.com>, 进入云停车场后台管理系统<http://www.123667.com/parkManager>

微信版本：可以关注我司的微信公众号或云平台对接完成的运营商的公众号，进入“云停车场平台”即可，按照提示登录物业账户或车主账户或商铺账户，登录成功后按提示完成操作即可。

安卓APP：可到安卓各应用市场下载“智慧云停车”APP安装后，登录 物业收费人员账户即可实现远程管理车场，移动收费计费功能 。

苹果APP：可到苹果AppStore官方应用市场搜索“智慧云停车”下载APP安装成功后，使用云平台物业账户登录后可实现远程管理停车场和 移动计费收费功能 。

如下图所示：分别是PC网页版的计费收费功能、微信版、APP版本和平板TV版。

 维风百货停车场

当前账户：yuchangfa [退出登录] [交接班]

入场照片



出口

出场照片



出口

预收费

在场车辆查询

出场车辆查询

手动入场

手动出场

立即开闸

缴费时间 -

车辆动态

剩余车位 47512 位 收费现金 13.0 元 场内车 72 辆 临时车 61 辆

车牌号	缴费金额	停车时长	入场时间	缴费时间
粤A5Y849	3.0	00小时44分56秒	2019-01-13 16:13:29	2019-01-13 16:58:24
粤A5Y849	10.0	03小时21分23秒	2019-01-13 13:37:17	2019-01-13 16:55:53
粤A5Y849	6.0	01小时29分39秒	2019-01-13 15:22:05	2019-01-13 16:51:44
粤A5Y849	3.0	00小时46分26秒	2019-01-13 16:03:26	2019-01-13 16:49:52
粤A5Y849	6.0	01小时04分22秒	2019-01-13 15:47:53	2019-01-13 16:49:32
粤A5Y849	3.0	00小时33分05秒	2019-01-13 16:11:23	2019-01-13 16:44:28
粤A5Y849	6.0	01小时52分28秒	2019-01-13 14:50:50	2019-01-13 16:43:17
粤A5Y849	3.0	00小时45分36秒	2019-01-13 15:55:01	2019-01-13 16:39:07
粤A5Y849	6.0	01小时34分34秒	2019-01-13 15:06:18	2019-01-13 16:36:41
粤A5Y849	6.0	01小时31分37秒	2019-01-13 15:05:56	2019-01-13 16:36:14

首页 上一页 1 2 3 4 5 ... 977 下一页 尾页 共 977 页 共 9763 条记录



微信版



APP版

收费一体机版本介绍:



有车出入时，终端机会自动弹出收费界面如下图所示：

可将终端机外接显示器外挂至岗亭外则，无人时车主可自己扫码【**正扫**】或出示付款二维码【**反扫**】即可完成付款，自动开闸离场。



说明：

1. 反扫功能主要用于当车库或岗亭处的手机信号不好，车主使用正扫时，微信或支付宝扫码后很久无法完成支付，所以此时可以使用反扫功能，车主只需要打开付款码（不需要手机网络，手机处于飞行模式或无网络环境同样可以打开付款码）
2. 解决车库无信号时无法付款，还可以选择增加中央收费一体机。





2、云停车场系统平台参数配置

根据项目实际情况填写总车位数据和固定车位数，默认固定车位参与剩余车位统计，其他参数可采用默认参数或根据个人喜好进行修改。

停车场收费账户可支持微信或支付宝收款。支持自定义广告功能等。

3、停车场设备配置：

云平台支持多个厂家的设备接入，可将传统的停车场设备如车牌识别相机、语音显示屏、摩托车刷卡、户外剩余车位屏、呼叫求助器、自助交费机等设备升级后连接到云平台集中的远程方式管理。

4、用户和角色管理

用于管理云停车场的后台用户管理，包括商户用户、财务、收费员、系统管理人员等。

在云平台创建的用户可用于登录PC网页、微信、APP等。

创建的用户权限是由其用户对应的角色决定，不同的角色对应不同的权限，一个用户只能对应一个角色权限。

创建用户时，选择用户能管理的车场及对应的角色：

创建角色，分配不同的权限，如商铺用户只给优惠券相关的功能。

5、车辆管理：

主要有三种车辆类型，临时车、月租车、免费车。开通无感支付或电子钱包功能的主要是争对临时车计费。

实现临时车自助交费，月租车自助延期交费，商户优惠券生成和派发及优惠券对账户功能。

一位多车，主要用于小区用户自购车位或月租车位时，一个家庭有多个车的需求，同一个时间第一个车进来时为月租，第二个车进来可以按临时计费。计费的时间周期为两部车同时在场时间段占用公共停车位的时间计费。

余长发yuchangfa 雄风百货停车场 修改密码 退出登录											
所属车场 请选择 车牌号 查询											
添加 编辑 删除 延期 冻结 解冻 加入黑 移除黑 批量导 下载模 详情											
	车辆类型	车牌号	用户电话	用户名称	用户地址	开始时间	结束时间	冻结状态	是否黑名单	所属车位	所属车场
☐	月租车	豫M79827	15639806112	-	-	2019-01-01 15:27:...	2019-12-31 15:27:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MZ0776	15238977110	-	-	2018-07-01 14:56:...	2019-06-30 14:56:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MMR078	13939859678	-	-	2019-01-01 10:38:...	2019-12-31 10:38:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MQ8878	13939859678	-	-	2019-01-01 10:37:...	2019-12-31 10:37:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫ML6927	13839848584	-	-	2018-07-01 08:58:...	2019-06-30 08:58:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MCG132	15839870227	-	-	2018-07-01 08:49:...	2019-06-30 08:49:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MN8177	13693994143	-	-	2018-10-01 08:55:...	2019-09-30 08:55:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MZ6645	15639800888	-	-	2018-09-01 17:14:...	2019-08-31 17:14:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MFD168	15839889351	-	-	2018-12-01 17:12:...	2019-11-30 17:13:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MA1177	13839848584	-	-	2018-09-01 15:15:...	2019-08-31 15:15:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫QCV005	13839890083	-	-	2019-01-01 14:41:...	2019-12-31 14:41:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫CE9899	13839890083	-	-	2019-01-01 14:40:...	2019-12-31 14:40:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫MR9971	13839890083	-	-	2019-01-01 14:39:...	2019-12-31 14:39:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	月租车	豫M85656	13939871028	-	-	2018-07-01 14:38:...	2019-06-30 14:38:...	未冻结	白名单	-	联通佳苑
☐	日租车	豫MVA460	18630858466	-	-	2019-01-11 10:18:...	2019-03-03 23:50:...	未冻结	白名单	-	西苑小区

英 简 繁

首页 上一页 1 2 3 4 5 ... 61 下一页 尾页 选择每页显示记录 共 61 页 共 906 条记录

6、摩托车刷卡管理：

由于 电动车或摩托车无法使用车牌识别功能 ， 所以云停车系统兼容传统的刷卡方式计费。主要用于电动车摩托车停车计费。

与小车类似支持临时停车计费和月租管理。参考计费规则设置。

7、商户及优惠券管理：

创建和管理商户的账户，商家可以在平台上生成和派发优惠券，给车业临时停车时优惠。

优惠券支持四种：

按金额减免多少钱；

按时长减免多少时间；

按实际的停车费的百分比减免；

全额免单。

8、自助缴费机





自助终端机主要功能模块：

- 1、物业费自助缴费功能
- 2、月租车自助延期续费功能
- 3、临时停车自助缴费功能
- 4、视频通话呼叫物业中心
- 5、物业发送公告和通知功能
- 6、视频广告发布和播放功能

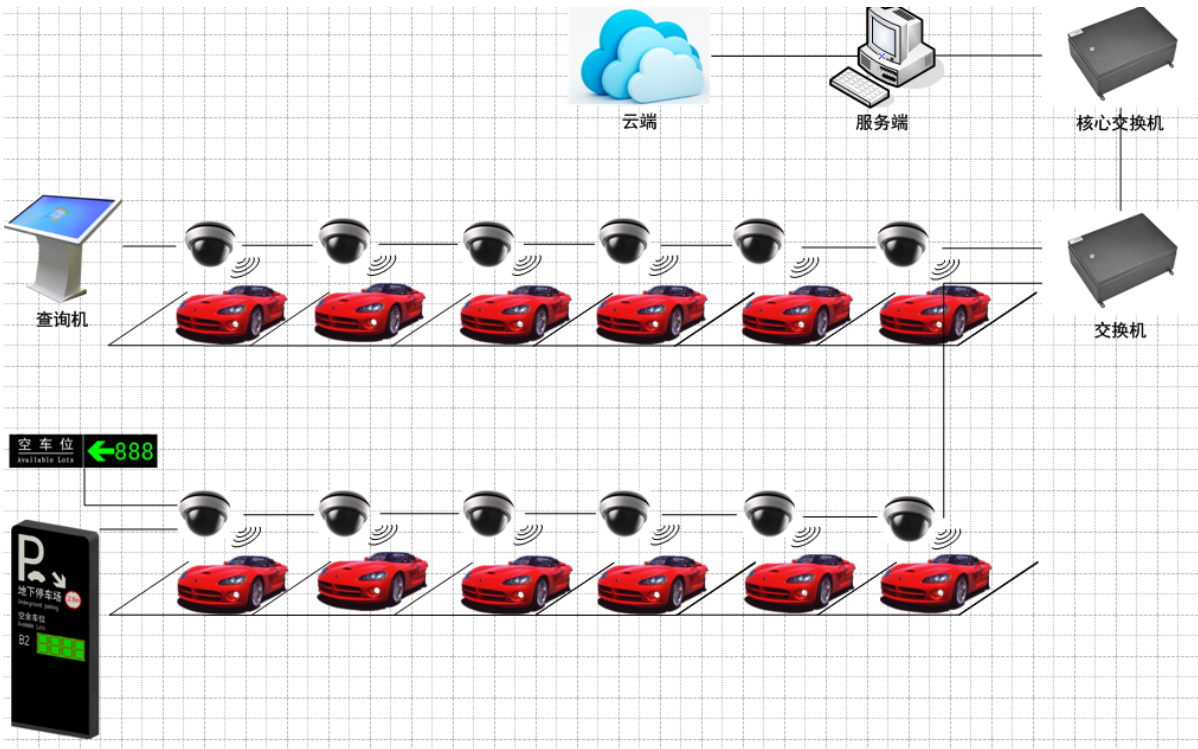
自助终端机主要特点介绍：

- 1、平台后台可自主定义配置收款账户，每笔款实时到账（每笔实时到账款项微信和支付宝官方收取一定的手续费，可咨询微信和支付宝官方，与我司提供的平台和软件无关）。实时到账后的款可在微信和支付宝官方后台操作转账或提现功能，无我司平台和软件无关。
- 2、可打印小票功能，交费成功后打印小票保存存根。
- 3、支持刷脸支持功能（如需此功能，可在后台开启刷脸支付功能）
- 4、物业管理后台系统可实时查询每笔费用和订单详情，包括物业费和月租车、临时车每笔费用。
- 5、同时支持微信和支付宝方式付款，支持业主用手机正扫收款二维码完成交费；同时支持反扫码功能，业主出示付款码在设备上识别或手工输入付款码进行交费（用于地下车库环境时业主手机无手机信号时交费）
- 6、社区管理平台自助生成物业费账单，支持灵活的计费模式设置；电梯或其它公摊费

等可通过 excel 表格导入方式，业主可合并账单缴费或查询费用明细。

- 7、支持欠费缴费功能和预存功能，预存费用可在平台后台配置优惠折扣率套餐，方便灵活易用。
- 8、月租车延期续费可自定义交几个月或选择后台配置的优惠套餐。交费成功后联动停车系统自动完成续费服务，无须人工干预或手工操作停车场系统。
- 9、临时停车自助缴费可提前完成缴费后出场时自动开闸出场，无须人工干预实现自动化无人化。
- 10、云平台可集中管理视频广告播放功能，可登录云平台系统后台上传视频广告自动下载到各机器中循环播放，增加物业公司广告收益。

4.14 车位管理和共享停车系统



通过在车场的停车位上前方安装车牌识别摄像机，车牌识别摄像机对一个或多个车位的视频信息进行实时处理，检测车位状态、车辆的车牌号码，并将车位占用状态直接传输给车位引导屏，用于向车主发布引导指示，同时，将车牌号码及车位图像传输到数据服务器进行储存，并应用于反向寻车。

本系统创造性的采用新型系统架构，整个系统仅仅由前端设备（车牌识别摄像机、引导屏、查询机）、网络设备、服务端、云端、手机端组成，大大简化了系统组件，防止了组件过来带来的系统臃肿问题，提高了系统的可靠性，使系统的应用更为灵活多变。

主要功能描述：

1、车位引导功能

控制显示屏，引导车主以最短的时间快速进入空闲车位，提高停车场的使用率、优化停车环境，提高客户满意度。

2 固定车位保护功能

通过规避引导，实现对于定保、月保、固定等专用车位的保留。

3 实时监控车位状态

系统可以实时显示车位占用情况，统计停车场车位的占用数、空余数，统计时间段内各类车辆的进、出场数等，方便管理人员对车场的监控及管理。

4 反向查车功能

泊车者可以通过查询机输入车牌号码或者泊车时间或者车位号来查询车辆停放的位置，

查到车辆停放的位置后，泊车者可以通过查询机的电子地图显示路径，快速找到目标车辆，提高客户满意度。

5 统计分析功能

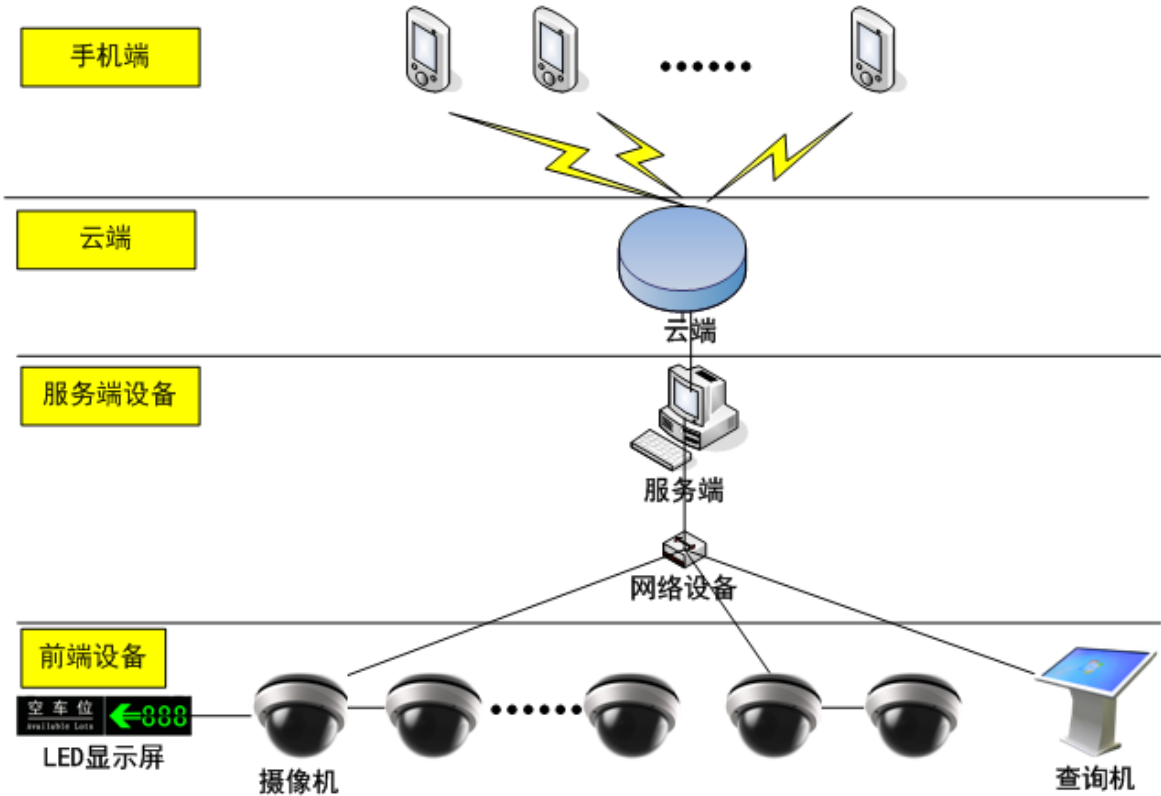
能统计停车场每天和每月的使用率、分时段使用率等，方便业主了解停车场的使用状况。

6 权限控制功能

多级权限控制功能，方便对相关信息的控制和保密。

7 手机寻车功能

用户通过手机，扫描二维码后，可输入车牌号码来查询车牌图片和车辆所在位置。



在使用引导系统的停车场中，泊车者驾车到达停车场入口时，便可根据组合引导屏或总余位屏查看当前停车场内的车位总体使用情况，如果没有空余车位则无需入内浪费时间，如有空余车位则可入内停车。

进入停车场以后，泊车者可以根据安装在路口的引导屏的余位信息和箭头指示自由的选择一个自己想要前往的停车区域，然后再根据车位灯的颜色，直观快速的寻找到空余车位，轻松的完成整个停车过程，不用再浪费时间寻找车位，也不用担心再“误入歧途”。

泊车者想要离开车场时，可以使用车场内的查询机或则使用手机，通过几种查询方式，

搜索到所有匹配的车位视频及信息，包括车位名、车牌号、停车时间，同时可以查询到基于地图模式的最优行走路线，车主在最短时间内找到自己的车辆，驶离车场，提高车场的周转率。

系统优势：

1、本系统架构简单这有效地降低了系统的施工难度和架构成本。具有距离远、稳定性高等特点，有效的保证了系统的可靠性和大覆盖范围。用普通网络交换机替代传统的节点控制器和中央控制器，提高系统的稳定性，减少系统的故障点，同时降低客户硬件成本。

2、车牌识别摄像机采用双网口的网络通讯模式，部署一条网线可以带15个车牌识别摄像机，比传统的网络摄像机（传统的每网络摄像机需要一条网线接到交换机）节省大量网线、节省布线人工成本，布线更美观，故障易查找；

3、摄像机前端集成目前最先进的视频检测算法，车牌识别可靠性高、车辆检测率行业领先，支持多车位同时识别（130万2车位，300万3车位，2*300万6车位），支持无车牌识别；

4、摄像机自带RS485功能，使得LED车辆显示屏可以就近接入最近的车牌识别摄像机，节省线材，以及布线成本。

5、采用TCP/IP的组网结构，在保障数据传输速度和安全性的基础上，极大的方便了设备安装布线。同时各部件均为模块化设计，某一设备的变动不会影响到其他设备的正常工作。这种组网结构在后期产品部署位置发生变动的时候，可以体现巨大的优势，只需要将部署到新位置的产品接入到已部署好的局域网内即可实现正常工作，方便快捷。

主要功能特点：

- 1、支持超声波探测、地磁、雷达和视频分析
- 2、支持车牌识别功能，防止停错车位或恶意占用车位
- 3、支持现场语音声光提示报警，中文提示车主停错车位或占用通道等
- 4、支持车辆停姿态检测报警，车头检测是否朝外、停车是否压线、是否占用消防通道或公共过道等
- 5、支持联动云广播远程点对点喊话或区域广播喊话或手机远程喊话通话车主正确停放车辆
- 6、支持微信推送和短信及电话通知车主
- 7、支持车位锁和车位共享功能

4.15 电子围栏和周界报警系统

支持将传统的家庭安防报警、周界报警或电子围栏报警、消防报警信号等系统接入云平台，实现远程管理，支持将各种报警信息接入云平台管理，云平台实时推送通知出去。



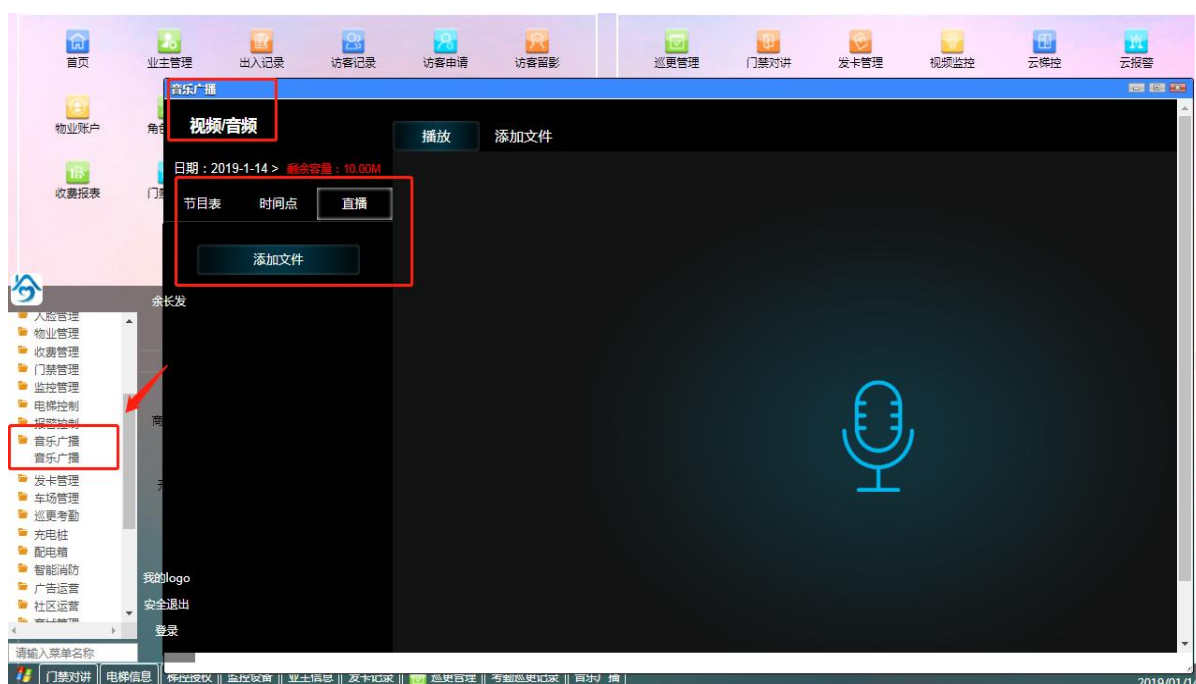
4.16 无线电子巡更系统、紧急救助定位系统

基于RFID基站的人员定位系，同时针对宠物、特殊老人以及社区重要设施同样提供定位服务。



4.17 公共广播系统、云广播

全数字网络型公共广播系统采用ARM9芯片及嵌入式操作系统设计，操作简单，布线方便，能与其它广播设备及器材上有机结合，是打造舒适高档社区文化的精品。系统可实现播放背景音乐、呼叫广播、分区广播等功能。本系统由管理中心服务器、IP终端、音箱和数据传输四部分组成。IP终端音量调节有两种方式：远程调节和终端本身调节，平时在接收日常广播时可以调节音量或关闭，火灾报警智能联动时扬声器不受音量调节器控制，具有最高权限。独有节电模式，闲时功率放大器可进入休眠状态。



4.18 节能用电、安全用电系统

*智能操控，用电线路远程开关

让家的距离近在咫尺,手机连接各电器，独立制线路，想关哪里关哪里。

*实时检测，全方位保障用电安全

用电异常及时反馈，精确排查用电安全隐患，提高检修效率；帮助房东了解租客用电情况，加强对房屋的掌控。

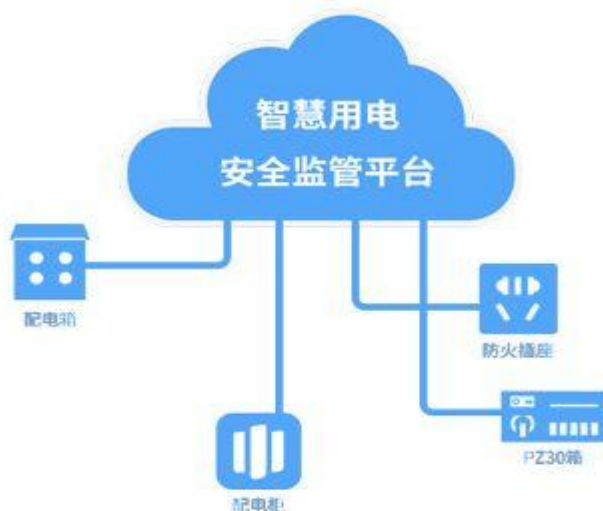
*极简操作，用电明细一目了然

实时数据更新，随时随地打开手机，即可获知电量统计数据、各线路用电参数和每日用电情况。同时，可以筛查出大功率用电线路，以便合理安排用电方式，有效降低费用支出。

*节能环保，终结待机能耗

独创性控制整条线路！随时随地控制线路开关，杜绝待机耗电，开启零能耗生活。

智能用电是构建坚强智能电网的重要支柱和六大环节之一，是实现坚强智能电网各项功能的基础核物理载体，是建设坚强智能电网的着力点和落脚点。依托坚强电网和现代管理理念，利用高级量测、高效控制、高速通信、快速储能等技术，实现市场响应迅速、计量公正准确、数据采集实时、收费方式多样、服务高效便捷，构建电网与客户能量流、信息流、业务流实时互动的新型供用电关系。通俗地说，就是通过智慧地掌控和支配电力，令您的用电生活变得灵动、聪明，让您成为用电生活的主人，成为节能减排、低碳生活的参与者和建设者。



智能电网的建设，将推动智能小区、智能城市的发展，提升人们的生活品质，让生活更便捷、让生活更低碳、让生活更经济。智能用电为人们生活增加了低碳、节能的改革，提供了家庭能效管理、远程遥控电器、一键模式切换、用电信息查询等服务。

根据我国电网特点与居民用电的实际情况，自主开发满足家庭智能用电服务的相关设备，不仅对规范智能用电服务、促进用户侧智能电网建设具有重要意义，同时能带来良好的社会效益与经济效益。从社会效益考虑，智能电网用户侧服务并面向用户提供信息化服务，这些设备的应用与推广将带来良好的社会效益；智能用电小区设备的应用，提高政府对居民的管理效率；智能用电小区设备组成的系统，提高整个电网的可靠性、可用性和综合效率。从经济效益考虑，为国家节约对电力的投资；将为用户节省电费；将拉动内需，带来社会效益。



智能空气开关的优点：

- 1、智能空开与传统空开安装方式一样，所以比较好安装，普通电工就能操作安装，每一个开关都是一个单独的集中控制器，安装时不需要任何其他设备，比较快捷方便。
- 2、每个空开都可以相互控制，而且最多能控制32路，每路输出状态也会在开关上显示，可多种操作，有本位手动、远程手机操作、联动操作等。
- 3、自带计量功能，每路负载和使用的功率可上传云平台集中管理和自动化管理。

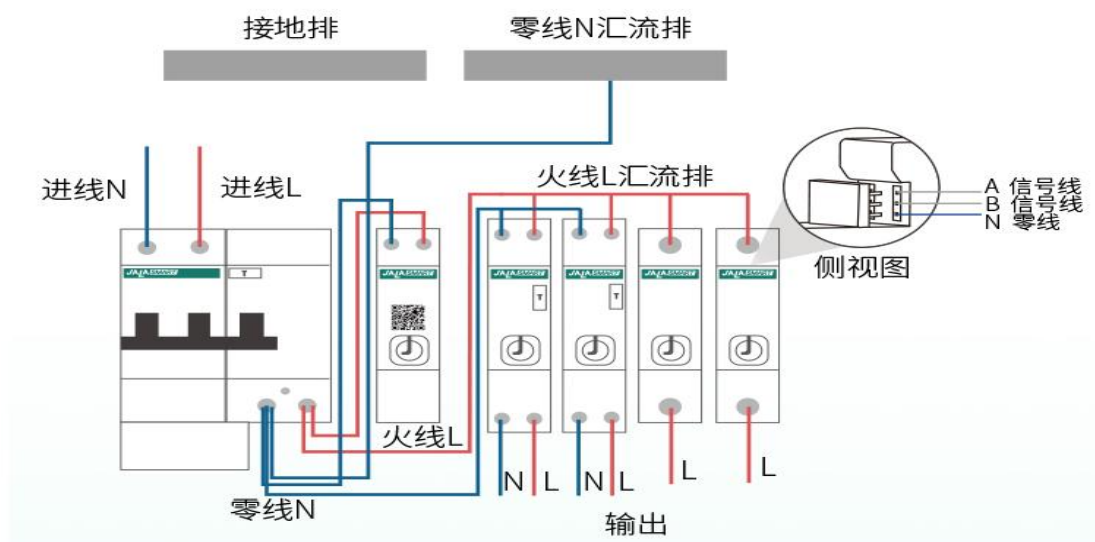




4.19 电单车、电瓶车充电系统

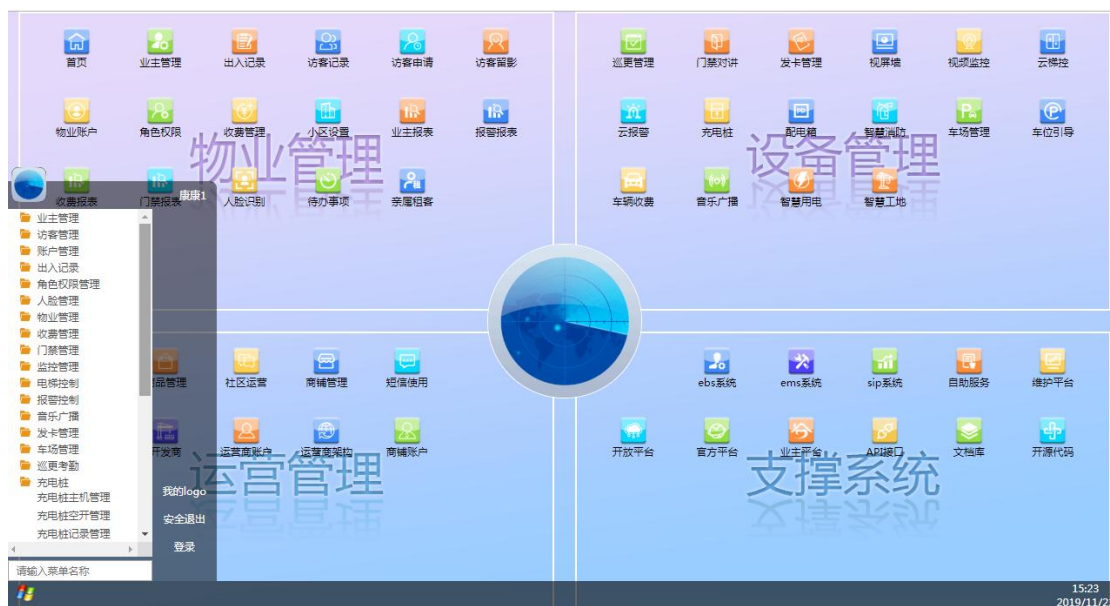
智能充电系统主要功能特点：

- 1、安全性（过载保护、过流保护、过压保护、欠压保护）。适用于精密仪器的严格电压保护控制。
- 2、全面性（0-60A 可调）。适用于电流控制的设备。
- 3、远程控制（支持手机远程控制，远程反馈开关信息）。使用与智能家居照明控制、智能会所照明控制、饭店、车库、公共照明控制等
- 4、定时设置（日出日落模式、精准定制）特别适用于智能户外照明和户外智能广告照明使用
- 5、能耗管理（按设备、房间、楼层精准统计）。适用于校园宿舍楼照明控制、监狱照明控制、工厂智能照明控制等
- 6、节能性（智能分析、合理节能）
- 7、经济性（波峰波谷，准确计算）可按照波峰波谷来运行电能设备，为您节约更多的能源成本
- 8、导轨式安装（直接替换原有空开，直接升级为智能空开）

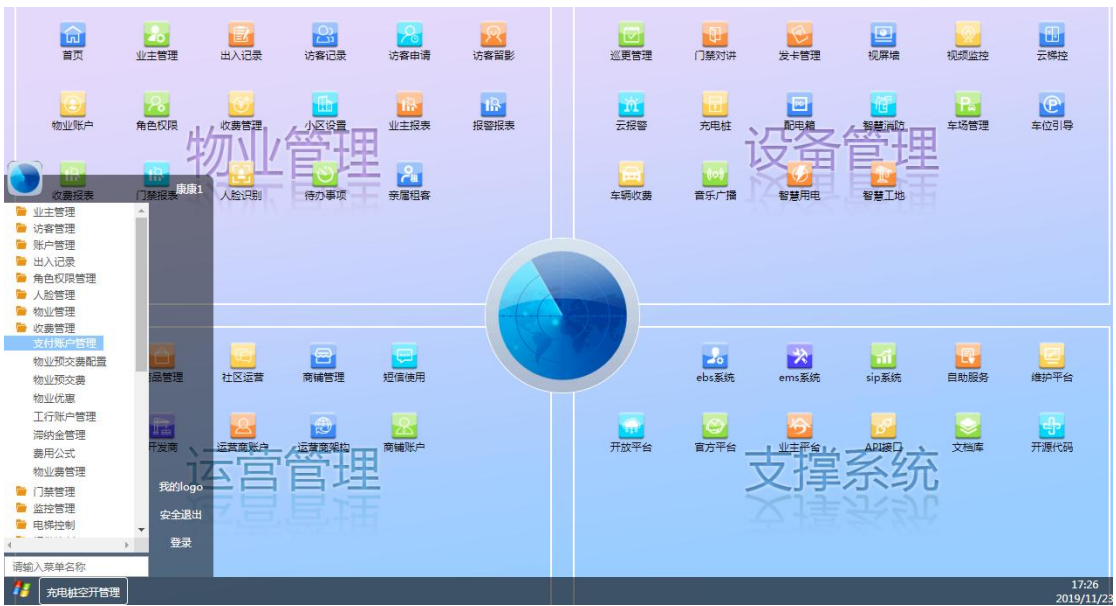


平台化集中远程管理所有充电设备

登录云平台添加管理设备：如下图所示



配置收款账户，如下图所示：



点击进入 充电桩管理管理，添加设备：如下图所示



在平台上配置相关参数：

收款账户，区域管理，充电价格，下载二维维等。

扫码充电流程：

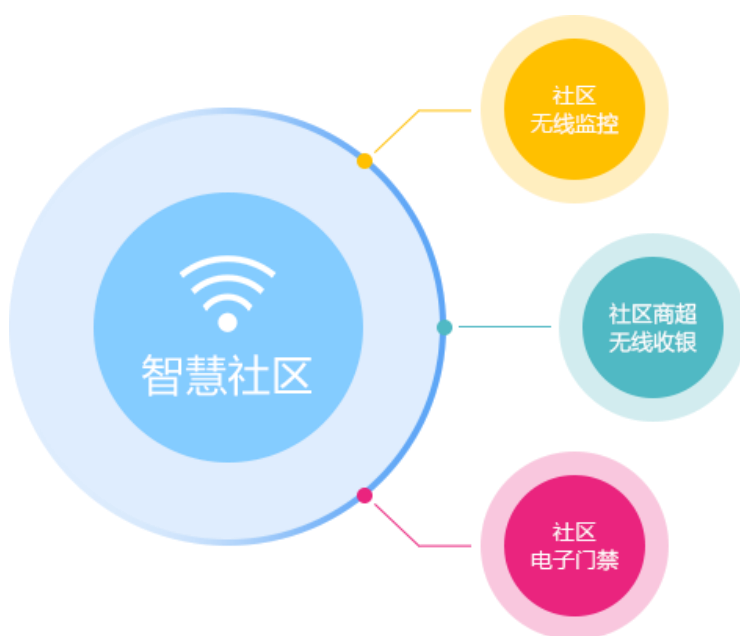
扫码主机二维码，选择相应的“充电端口”，“金额”，完成付费后即可远程开启对应的空开所连接的插座。

或者，直接扫码 充电端口 的二维码，输入金额，完成付费后即可开启端口通电。

4.20 社区无线WIFI覆盖与WIFI嗅探系统

人们的生活将会逐渐趋于社区化，人们更加重视小区的生活质量，所以小区的舒适程度逐渐成为了一种客观的硬性需求。在小区里面，如果没有无线网络覆盖，那么一走出自己的家就无法连接无线网络，这让小区居民在需要无线网络时极为不便。

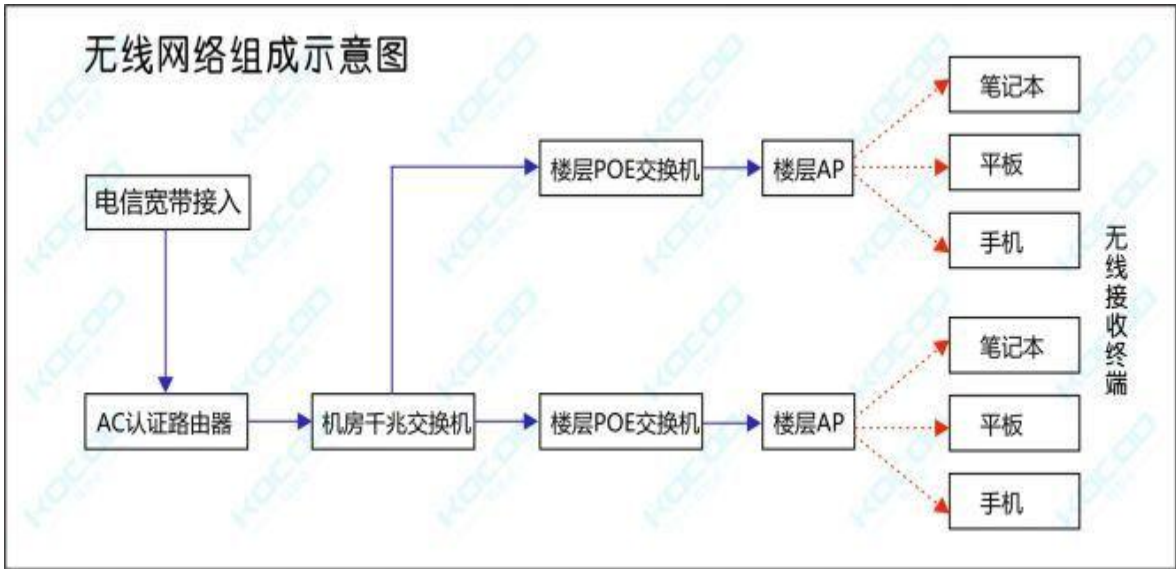
智慧社区不止是无线覆盖不止是简单的无线覆盖，同时还可承载基于无线Wi-Fi的智慧社区应用。如：社区无线监控、社区商超无线收银、社区电子门禁等多种基于无线承载的应用。



智慧社区无线解决方案解决公共Wi-Fi的后一公里采用专业级无线设备，配备完善的无线安全防护及良好的无线体验，构建面向未来的新型智慧社区。

智慧社区无线建设需要解决社区环境复杂，存在楼宇遮挡的情况，容易造成无线信号衰减或盲区社区Wi-Fi接入人员组成相对复杂，需要完善的网络安全管控机制社区Wi-Fi接入数量相对密集，带宽使用率较高，需保障用户上网体验现代化社区不止是无线覆盖，也需要借助无线实现社区智能应用业务。多种无线功能打造更好的无线体验支持二三层设备无缝漫游，在不同AP信号覆盖之间，接入终端切换速度不高于20ms，保障用户在社区无线范围内，网络不掉线。更有无线负载均衡、射频优化、智能广播等功能，有效提升社区Wi-Fi性能，确保无线社区Wi-Fi体验。

安全防护：构建绿色安全的社区无线针对社区Wi-Fi的安全性，无线设备内置多种无线安全功能，如：防钓鱼AP功能，可自动检测并屏蔽个人热点、非法SSID，并对其进行反制，确保用户只能连接合规的公共Wi-Fi；结合上网行为管理和上网行为审计功能，可有效过滤暴力、非法等不良网站，构建绿色安全的社区Wi-Fi。



小区实现全面WIFI覆盖，无论是在小区哪一个角落，居民都能随时随地平板电脑、手机等终端设备，那么就可以进行无线办公、打游戏、听歌、看视频等

WIFI嗅探：

捕获wifi中所有包，并可以显示时间、地点、GPS定位信息、WIFI接入点、channel信息、信号强度等，方便平台收集和采集前端各种智能设备信息，包括手机、平板、电脑等。

可与移动、电信、联通等运营商或国家公安部门联动。

4.21 环境实时监测报警系统

主要是包括 PM2.5、噪声、空气温湿度、风向风力等环境质量数据

步骤：

S1：启动环境检测设备；

S2：通过若干环境检测传感器采集不同的环境数据并发送至微处理器；

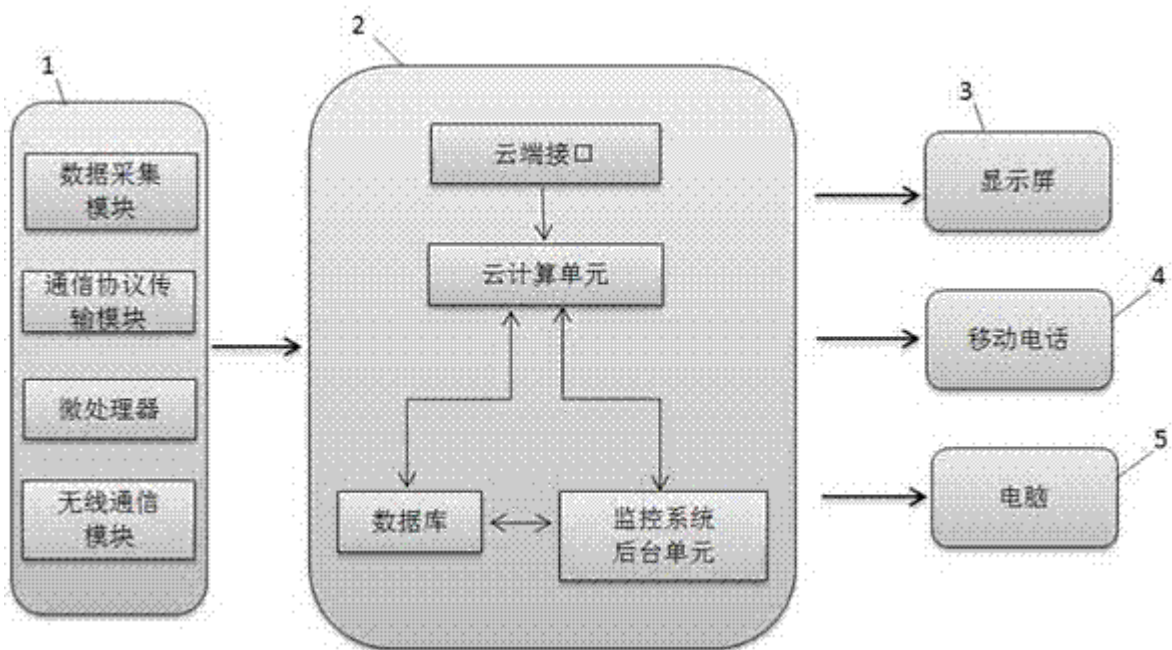
S3：微处理器根据检测到的各项环境数据值计算出各项环境数据值的占比得分及占比总分；

S4：通过无线通信方式将S3中的各项环境数据值的占比得分及占比总分上传至云服务器；

S5：云服务器2将S3中计算出的占比总分与预设的标准值进行比较；

S6-1：当比较结果为正常时，用户可将优质的环境状况通过终端的APP发送至第三方平台分享；

S6-2：当比较结果为异常时，云服务器根据各项环境数据值的占比得分进行排序，并列出现影响环境质量最大的一个或多个环境因素。



4.22 积水检测水侵报警系统

基于人工智能视觉分析技术，实时识别雨天或洪水路面积水情况，对于严重积水时立即报警，提醒管理人员排水疏通，设立警告标志，避免人车安全事故及机房等关键部位水侵事故。

4.23 化粪池沼气浓度检测报警系统

基于人工智能视觉分析技术，实时分析化粪池沼气浓度，超过指标时给出提示和报警通知相关人员。

4.24 车库一氧化碳 浓度检测报警系统

基于人工智能视觉分析技术，实时分析车库一氧化碳浓度，超过指标时给出提示和报警通知相关人员。

4.25 人脸抓拍、客流统计、行动轨迹分析

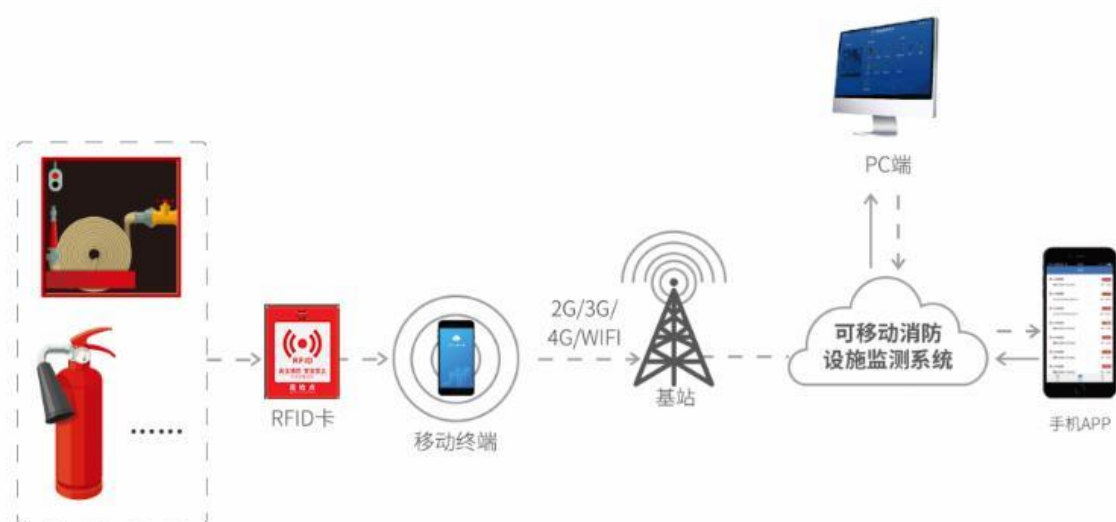
基于人工智能视觉分析技术，实时分析车库一氧化碳浓度，超过指标时给出提示和报警通知相关人员。

4.26 AI视频分析实时报警系统

基于 AI 人工智能视觉分析技术，将传统视频监控实时智能分析，发生报警时及时提示和报警通知相关人员。全区域人工智能视频安全分析防护体系，通过视频分析，监测各个区域内的人员跌倒、吸烟、人员聚集、人员的徘徊、禁行区人员闯入报警、人形自动跟踪、实时人脸抓拍、人员行动轨迹分析等

4.27 消防实时报警系统

- 1、平台远程集中管理监控各种消防设施设备的状态，设备保养，存放位置等提供记录可查可分析
- 2、智能监测消防设备报警状态及时发出通知
- 3、联动消防广播本地发生报警同时电话、短信、微信推送
- 4、支持烟雾报警、煤气报警、火苗报警等
- 5、支持消防栓水压检测报警
- 6、可采集传统消防主机信号同步云平台
- 7、可联动控制电源、门禁、电梯等自动配合协同



第四章 智能家居系统

智能家居系统设计包含：智能安防、智能指纹锁、智能灯光、空调、可视对讲、煤气报警、红外报警、远程视频监控、远程视频通话、空调电灯电器、电动窗帘（百叶窗、遮阳蓬）、家庭影院、背景音乐、环境监测（温湿度、湿度检测）、视频监视录像、手机、电脑、ipad远程控制等。并且，以上所有系统都不是独立的，而是和其他系统相互联系，融合为一个统一的整体，并相互响应，做到真正意义上的智能。



智能系统设计的原则：

- 化繁为简、高度人性化、注重健康、娱乐生活、保护私密。
- 方便用户操作，功能实用，外观美观大方，能体现高人一等的时尚生活品味。



第五章 电子商务社区金融运营管理

社区电子商务 具有快速、高效、快速、低成本等特点。

快速高效：

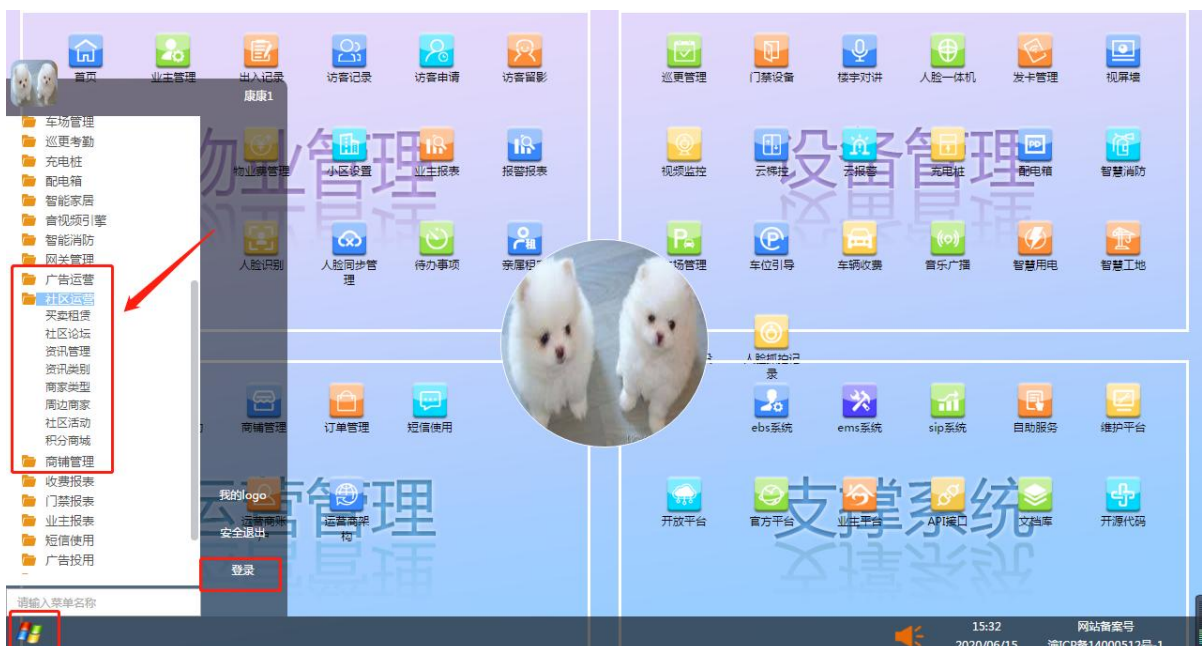
无论是社区用户之间的C2C交易、还是社区商家针对用户进行的B2C服务，交易平台集中在社区，利用社区用户之间的信任关系，电子商务交易的成功率和速度都较高。

低成本：

用户在社区中可以享受电子商务服务，省去了在其它购物平台上选择和购买的麻烦，节省了个人成本；同时对商家而言，社区的精准营销效果更为突出，目标用户更容易达到，降低了营销和销售成本。

网络社区能够成为电子商务的有效平台的原因主要在以下几点：

- 1、圈子达成精准营销：社区中的圈子往往聚集了具有相近需求倾向的网民，使得推广更加深入，同时更具针对性；
- 2、传播促成口碑形成：社区中很容易形成对某企业或产品评价的“声音”，从而影响其他社区用户的消费决策。
- 3、互动了解真实需求：用户之间互信性较高，其交流的信息真实性也很高。对于企业而言，能够借此及时发现用户的真实体验感受和需求变化，从而快速地推出更具针对性的产品和营销策略。





第六章 社区邻里圈服务系统

远亲不如近邻，邻里圈是日常生活的重要内容。但现实中，城市居民往往同住一个小区好几年，却不认识几个邻居。传统的邻里关系被一道道防盗门割裂，甚至演变成了“城市冷漠症”。其实，住在钢筋水泥里的城市居民同样需要邻里沟通，却无奈单元楼式的居住格局阻碍了沟通渠道。老张头、老李头都喜欢下象棋，可能多次在小区擦肩而过却不知彼此兴趣相投。张阿姨早上看到超市白菜当天特价，却只能等晚上跳广场舞的时候告诉李阿姨、王阿姨们……文化娱乐、生活服务以及教育、医疗、养老等，邻里之间原本有很多信息交流、互相帮助的需求，都没法及时沟通。

面对邻居家冰冷的防盗门，很少有人愿意主动破冰，但互联网却可以穿墙越壁，连接你我。目前从大城市到中小城市，从年轻人到中老年人，从高收入到中低收入，智能手机和移动互联网已经充分下沉，父母辈甚至爷爷奶奶辈都开始用微信聊天，懂得越来越多智能手机的应用，这给“互联网+”激活邻里圈、构建新型邻里关系带来了机会。

有了邻里棋友群，老张头老李头随时能找有空的邻居杀上几盘；有了小区购物群，张阿姨们可以第一时间讨论周边菜价变动；有了小区育儿群，新妈妈们可以尝试互助养娃；有了小区公号，物业公司就不用每个单元张贴停水通知……



第七章 智慧教育系统

智慧教育是依托物联网、云计算、无线通信等新一代信息技术所打造的物联化、智能化、感知化、泛在化的新型教育形态和教育模式

在教育领域（教育管理、教育教学和教育科研）全面深入地运用现代信息技术来促进教育改革与发展的过程。其技术特点是数字化、网络化、智能化和多媒体化，基本特征是开放、共享、交互、协作、泛在。以教育信息化促进教育现代化，用信息技术改变传统模式

远程网络课堂运营者大幅度降低服务器和带宽上支出成为可能,下面就是基于应用层组播技术应用而提出一种远程网络课堂直播解决方案。

第八章 智慧养老医疗健康服务系统

对快速到来的老龄化、全社会养老、健康服务需求在不断增长，在社会养老机构容量有限的背景下，在互联网快速发展的今天，发展“智慧养老”成为解决当前社会难题的方案

以满足当地人民群众个性化养老服务需求为目的，通过智慧养老服务平台升级建设和运营，对试点辖区内的老人和居民提供紧急救助、生活帮助、主动关怀和其他特色

居家养老服务；对政府购买居家养老服务的特困供养人员及其他特殊困难群众提供“五助一护”的服务，并根据“五助一护”服务内容制定详细的服务菜单，服务对象可在服务菜单中自由组合和选择，夯实以上门服务为主要形式的居家养老服务，切实解决特困人员的生活困难。

利用信息化技术优势与线下运营、养老服务紧密结合，以高度的社会责任感和使命感做好中标项目的建设及服务，充分发挥智慧健康养老产品与服务的创新应用，推动智慧健康养老产业可持续发展，不断提高老年人的生命生活质量，增强老年人的获得感和幸福感。

智慧居家养老平台全面整合养老资源、融合发展养老生态链、构建售前服务推进体系、售中服务跟踪体系、售后服务评价体系，打通医、康、养、吃、购、行、娱养老七要素，推动“养老+服务、养老+管理、养老+营销、养老+运营”建设，形成政府、运营商、老人、子女、服务商、管家共同参与的养老新模式。

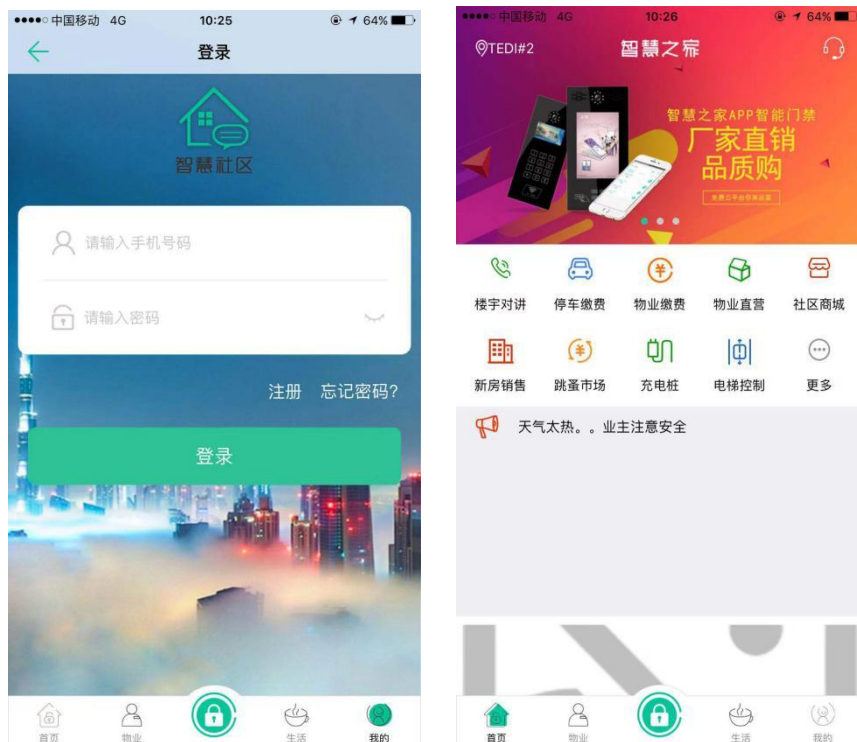
一个平台		智慧居家养老服务中心					
四个体系	智慧化服务体系	为养老企业整合养老服务资源、融合发展养老生态链，实现老人售前、售中、售后的移动化服务体验，建立一站式服务体系。					
	智慧化管理体系	为养老企业实现服务站点多级、服务老人散在、服务项目多元、服务商家联合、服务过程跟踪的管理，提供标准化、流程化、规范化的管理体系。					
	智慧化营销体系	为养老企业实现数据营销、精准营销、活动营销、会员营销，打造老人向入网客户、潜在客户、消费客户、会员客户推进的营销体系。					
	智慧化运营体系	为养老企业实现移动信息时代的老人健康、医疗、照护、出行、购物、膳食、娱乐等移动化服务，打造智能的、高效的、移动的运营体系。					
六大对象	政府	运营商	老人	子女	服务商	管家	
七大要素	 医	 康	 养	 吃	 购	 行	 娱
十五大集成	日常管理系统	老人管理系统	工单管理系统	老人评估系统	健康管理系统		
	呼叫中心系统	信息发布系统	主动关怀系统	会员管理系统	套餐管理系统		
	政府补贴管理系统	民政管理系统	商家管理系统	营销管家系统	大数据可视化系统		

第九章 业主、物业APP/微信公众号、小程序

9.1 业主APP/微信公众号、小程序







点击智慧社区业主版，输入账号密码登录，进入业主app首页界面

1.1开门



点击底部小锁样图标出现远程开门，选择所需开门位置，点击手指样图标即远程开门



点击密码开门，选择大门位置出现临时密码，时效随机24小时之内

中国移动 4G 10:35 62%

← 临时密码记录 记录

填写访客手机号码

车牌号码

请添加相关描述

可重复使用 ☐ 次 (最多九次)

该临时密码 ☐ 小时内有效(最多九小...

提交证明

首页 物业 门禁 生活 我的

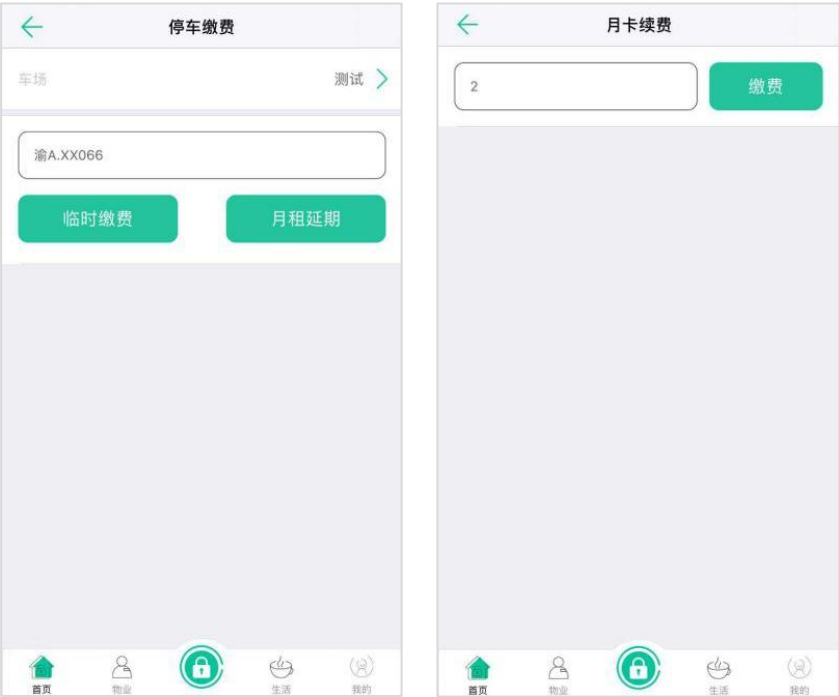
访客临时密码：输入访客手机号，车牌号随机生成访客临时密码，访客临时密码 最多重复使用9次，且9小时之内有效。

1:2楼宇对讲



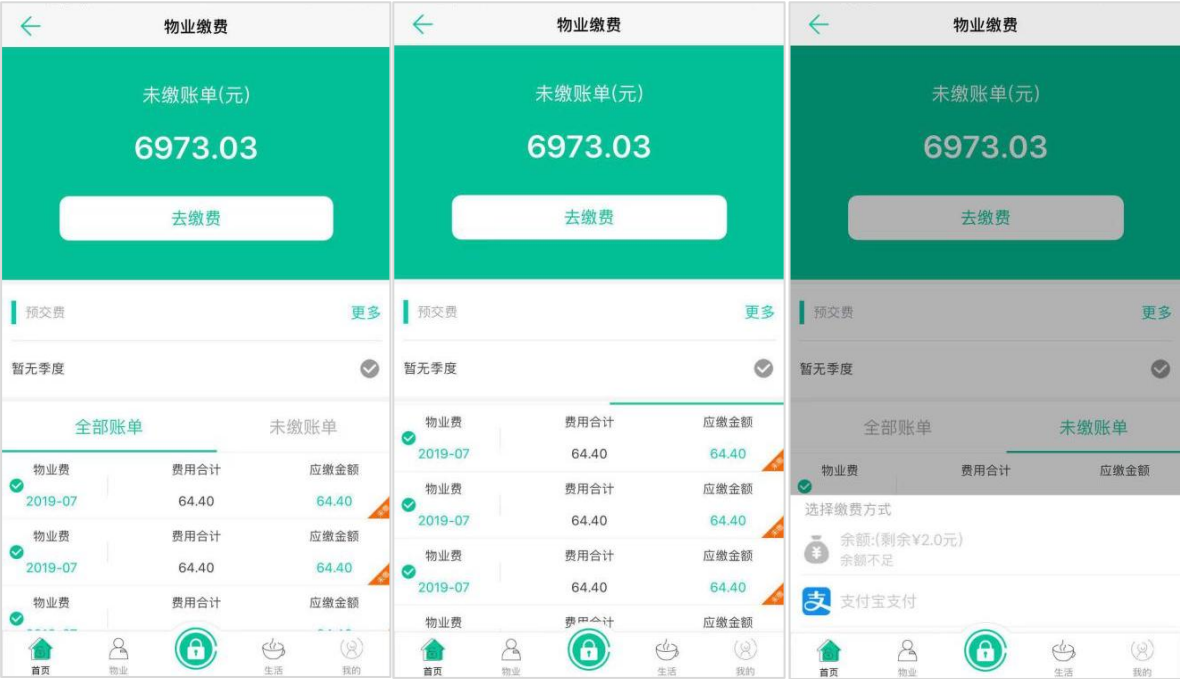
点击邻里通讯，可以进行邻里之间的通讯。

1:3停车缴费



业主停车缴费分为临时缴费和月租延期。

1:4物业缴费



点击物业缴费提示业主未缴账单，全部账单，点击缴费实现app自动缴费，实现app自主缴费。

1:5物业直营



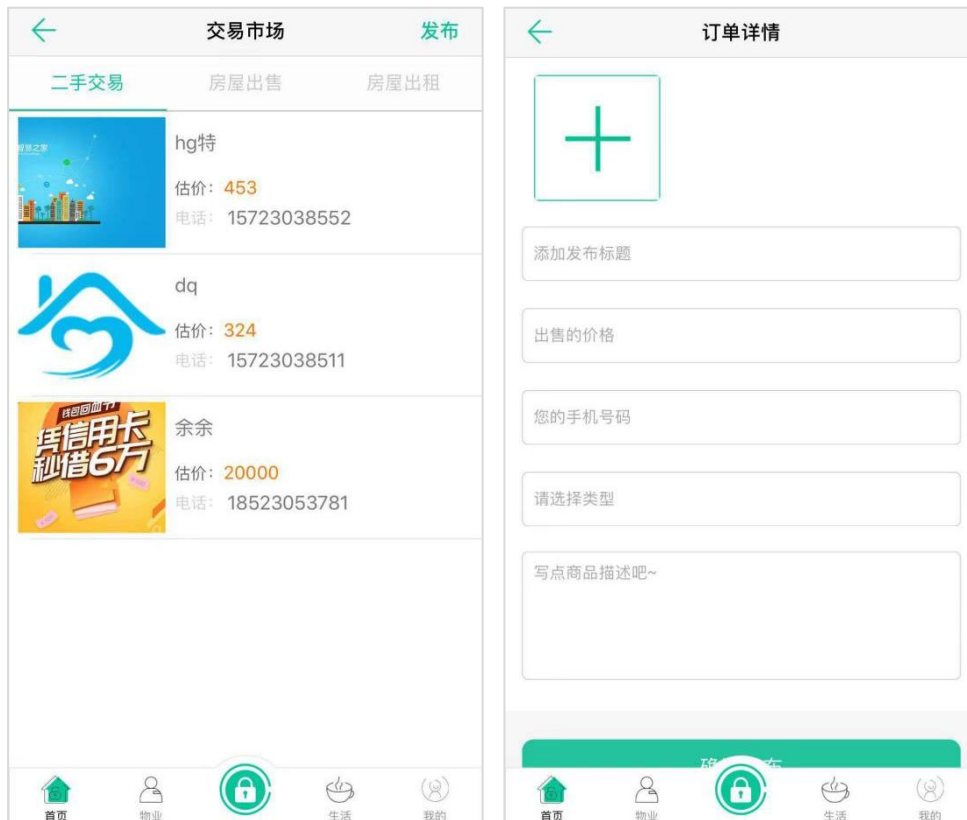
点击物业直营选择所需商品，结账以后在家坐等物业工作人员送货上门，方便快捷。

1:6社区商城



点击社区商城，业主选择商品种类比物业直营要繁多，选择好所需商品结账，在家坐等送货上门。

1：7跳蚤市场



点击跳蚤市场二手交易、房屋出售、房屋出租等功能，业主可以自己发布此类信息。

1:8充电桩

点击充电桩界面跳出扫码框，扫二维码支付充电。

1:9电梯控制

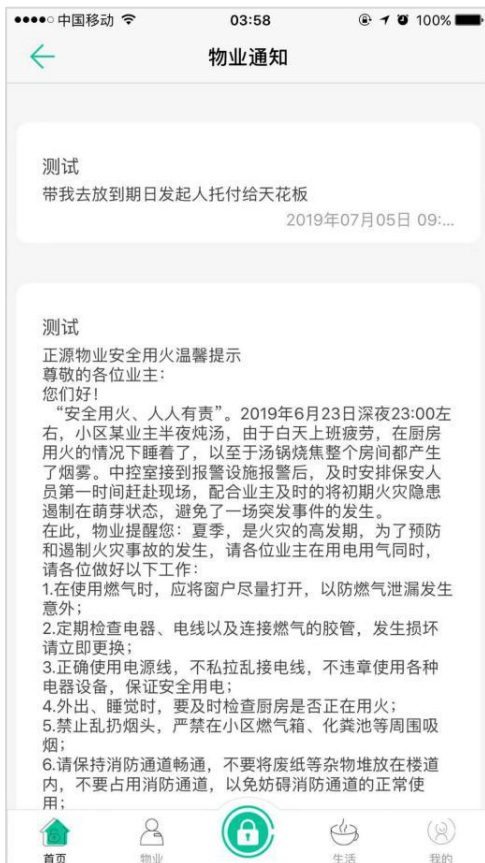


点击电梯控制，预约楼层。

1:10视频监控

点击视频监控，业主可以看到物业授权公共区域的实时监控

1:11物业通知



点击物业通知可以查看物业发布的信息。

1:12借用物品



点击物品借用，业主可以借用物业的物品，如果梯子、凳子等等。

1:13投诉报修



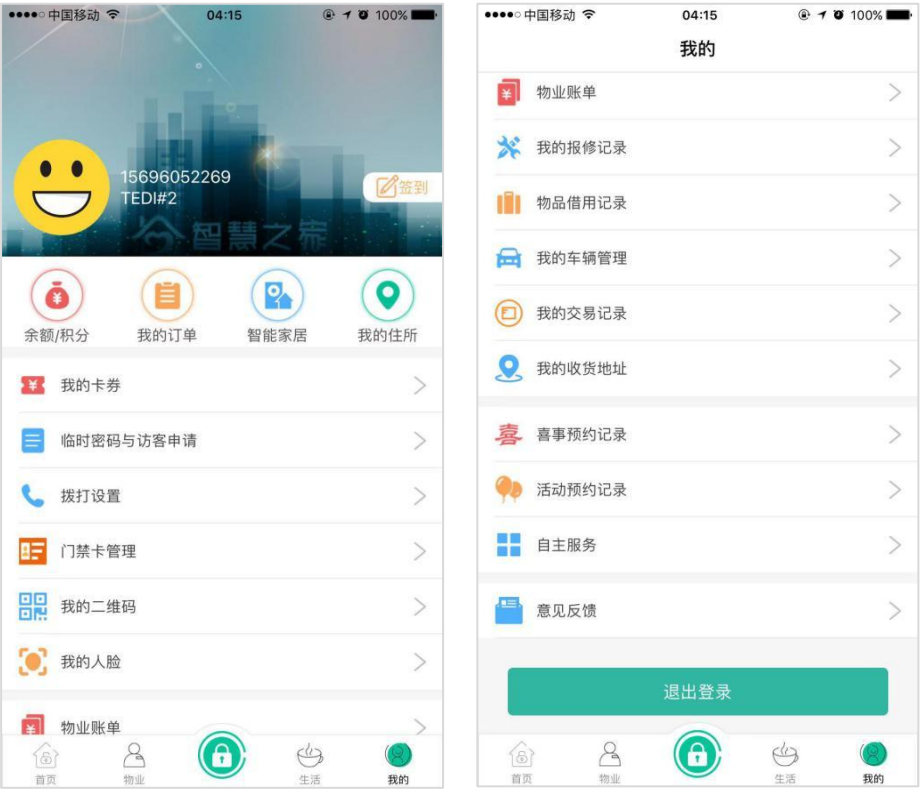
点击投诉报修，业主可以自主投诉物业或报修。

1:14家政服务



点击家政服务，业主可以发布信息，物业上门服务。

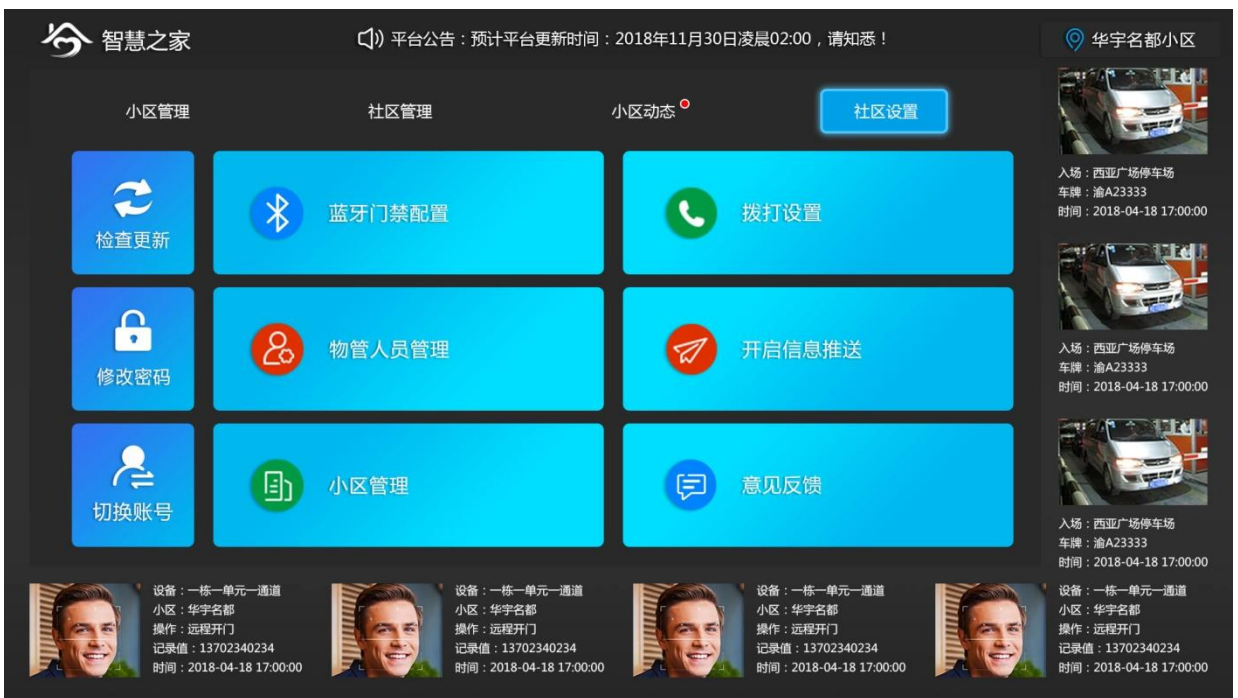
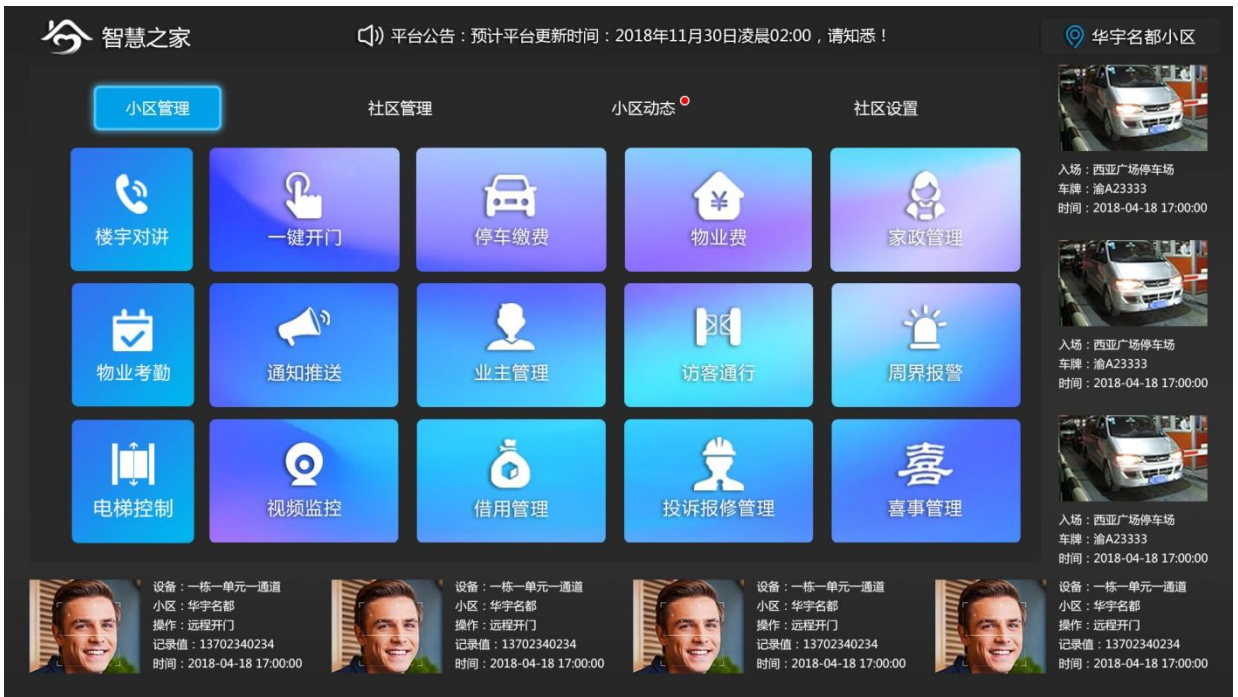
1:15更多功能



点击下方“我的”，出现更多功能，业主可以自主上传人脸和各种设置。

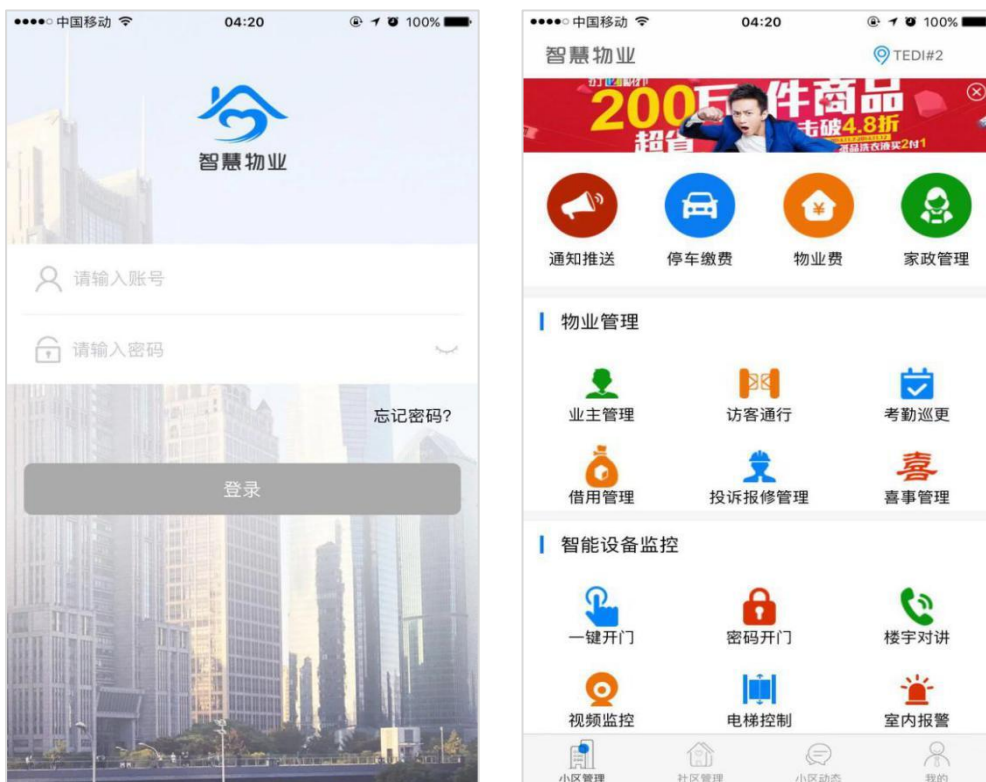
9.2 物业APP/微信公众号、小程序





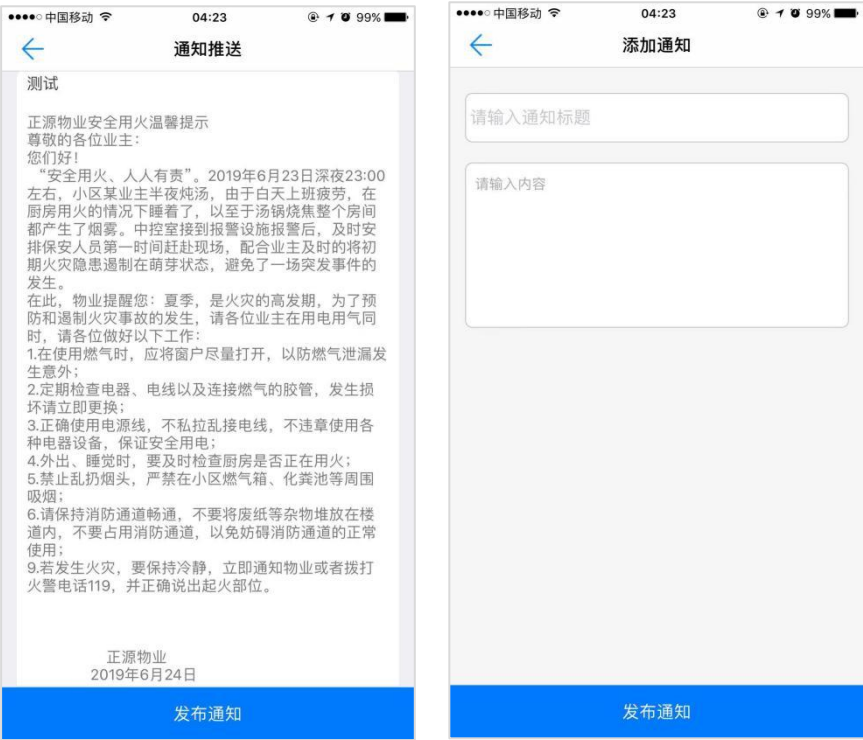


物业首页界面



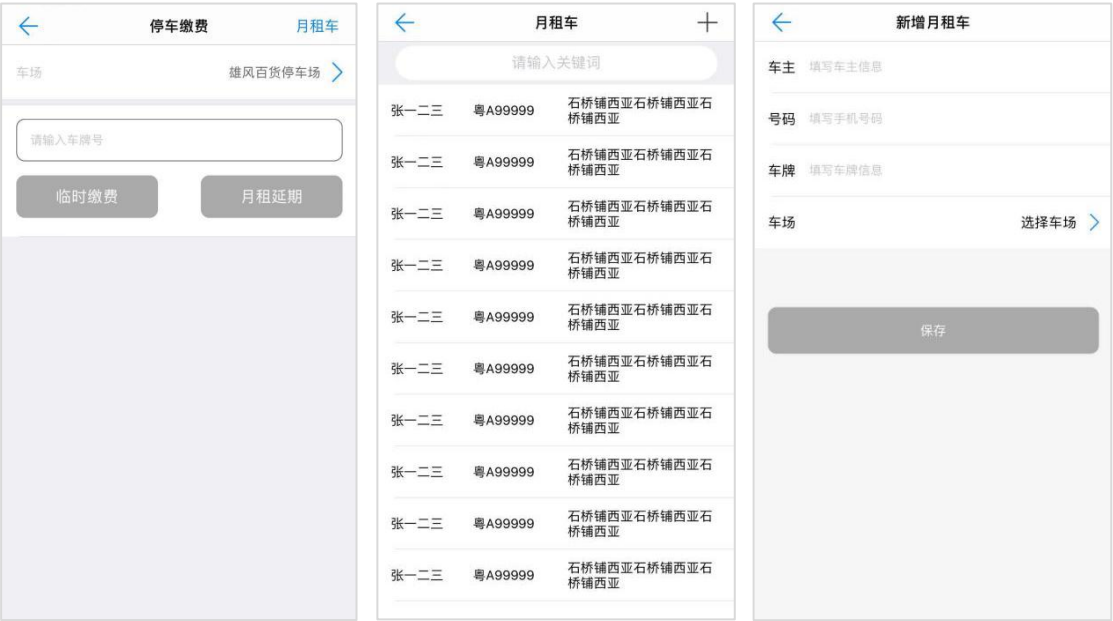
点击智慧物业，输入账号密码登录。

2. 1通知推送



点击通知推送，编辑推送物业发布的相关信息。

2. 2停车缴费



点击停车缴费，物业人员可以新增月租车，查看月租车相关信息。

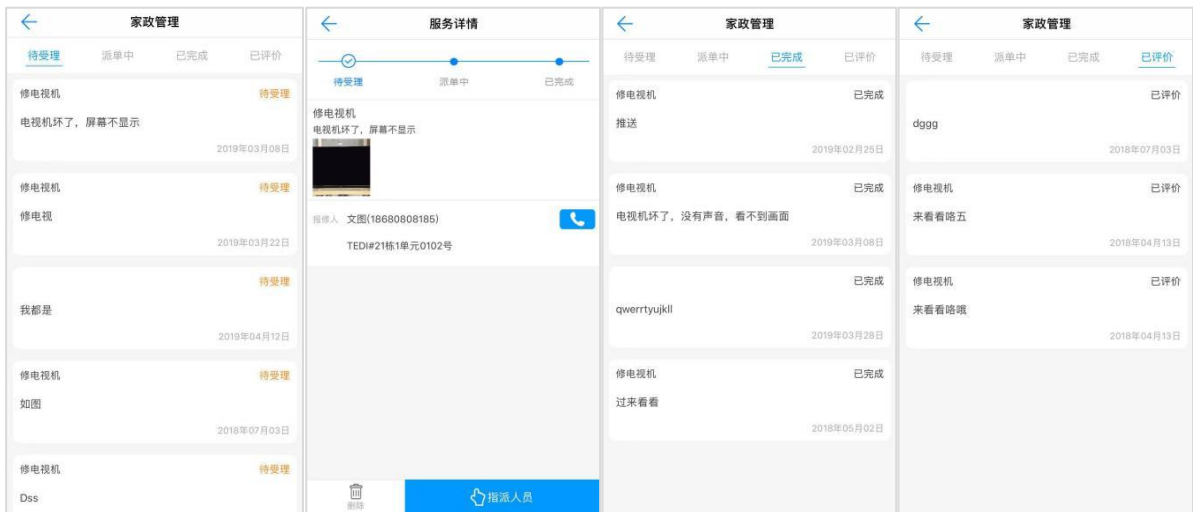
2. 3物业费

物业费		
搜索		
未缴费	已交费	
2019年-...	TEDI#21栋1单元0101号	64.40
2019年-...	TEDI#21栋1单元0101号	64.40
2019年-...	TEDI#21栋1单元0101号	215.60
2019年-...	TEDI#21栋1单元0102号	54.32
2019年-...	TEDI#21栋1单元0102号	54.32
2019年-...	TEDI#21栋1单元0102号	195.80
2019年-...	TEDI#21栋1单元0102号	54.32
2019年-...	TEDI#21栋1单元0102号	54.32
2019年-...	TEDI#21栋1单元0103号	55.44

物业费		
搜索		
未缴费		已缴费
2019年...	TEDI#21栋1单元0101号	20.00
2019年...	TEDI#21栋1单元0101号	20.00
2019年...	TEDI#21栋1单元0103号	66.67
2019年...	TEDI#21栋1单元0101号	50.00
2019年...	TEDI#21栋1单元0103号	66.67
2019年...	TEDI#22栋1单元2501号	25.00
2019年...	TEDI#21栋1单元0101号	50.00
2019年...	TEDI#21栋1单元0103号	66.67
2019年...	TEDI#22栋1单元2501号	25.00

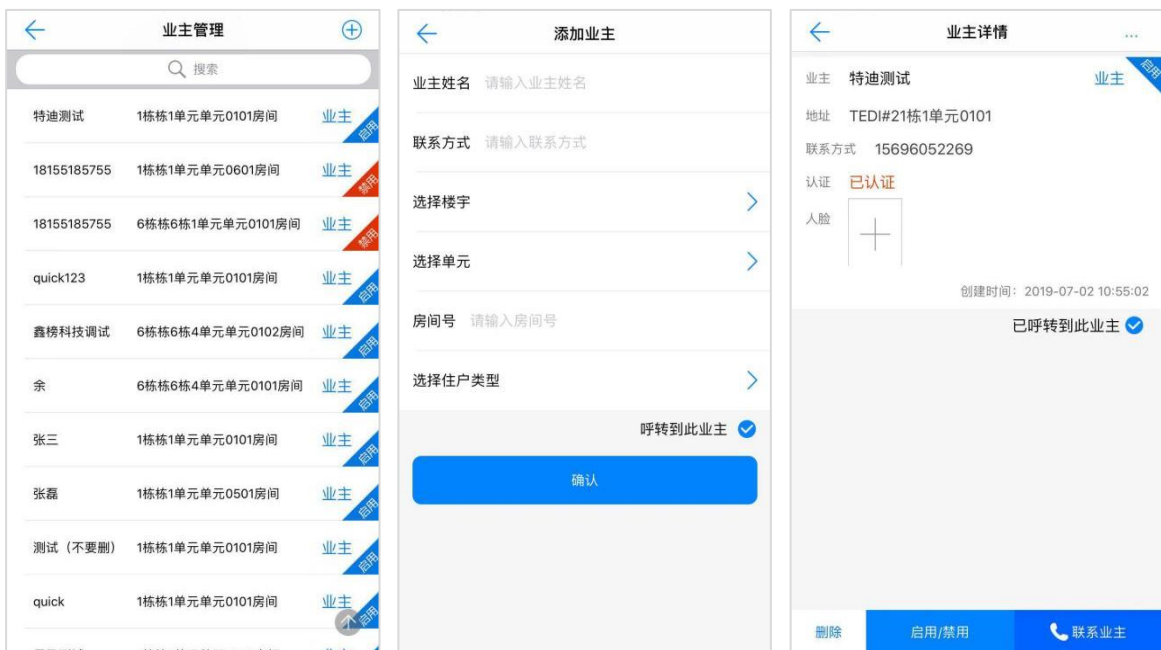
物业人员可以查看业主缴费与未缴费信息。

2. 4家政管理



物业人员接收到业主家政信息后，指派维修人员上门服务，完成以后业主可以评价本次服务。

2.5 业主管理



物业人员点击业主管理，添加、删除、启用/禁用业主信息等。

2.6 访客通行

访客通行	
临时密码	访客申请
18523053781	http://1...
TEDI#21栋1单元0102号	
可使用2次，已使用0次，还剩0小时过期	
出去	2019年07月04日
15723038506	http://1...
TEDI#21栋1单元0101号	
可使用4次，已使用0次，还剩0小时过期	
出去	2019年07月04日
18223960259	1431
TEDI#21栋1单元0201号	
可使用3次，已使用0次，还剩0小时过期	
出去	2019年06月19日
18523053781	1488
TEDI#21栋1单元0102号	
可使用9次，已使用0次，还剩0小时过期	
出去	2019年06月14日
18523053781	http://1...
TEDI#21栋1单元0102号	
可使用9次，已使用0次，还剩0小时过期	

物业人员可以看到业主访客临时密码记录和访客申请记录。

2.7 考勤巡更

←

考勤巡更

记录

0

4

:

5

1

2019-07-08-星期一

打卡

巡更

考勤记录	
打卡	2019-07-08 04:50:59
打卡	2019-07-08 04:50:59
巡更	2019-06-20 16:00:37
打卡	2019-06-07 20:10:23
打卡	2019-06-07 20:10:23
巡更	2019-05-09 16:51:25
巡更	2019-03-20 12:44:58
巡更	2019-03-19 14:58:17
巡更	2019-03-19 11:27:25
巡更	2019-03-19 11:13:20

物业人员点击打卡实时考勤记录上班下班， 点击巡更扫描巡更点二维码完成巡更。

2. 8借用管理

添加物品

物品名称 填写物品名称

物品数量 填写物品数量

发布

借用记录

来咯(1)送上门
文图(1栋1单元0101)

借出

iPhoneX(1)自取
jun(1栋1单元0102)
借用时间：2019-04-22 15:12:47.0
归还时间：2019-04-22 15:12:43.0

已归还

(null)(1)自取
文图(1栋1单元0103)
借用时间：2019-04-22 14:17:50.0
归还时间：2019-04-22 14:02:48.0

已归还

(null)(1)自取
文图(1栋1单元0103)
借用时间：2019-04-22 14:02:33.0

归还

来咯(1)自取
文图(1栋1单元0101)
借用时间：2019-04-22 13:46:47.0

归还

iPhoneX(1)自取
quick(1栋1单元0102)
借用时间：2019-03-21 14:43:41.0

归还

家乡风景(1)送上门
junjun(1栋1单元0102)

借出

家乡风景(1)送上门

点击添加可借用物品进行编辑， 实时查看物品借用情况。

2. 9投诉报修管理

投诉报修管理

待回复

已回复

已评价

环境管理类
卡罗拉
2017年10月15日
未回复

环境管理类
dhjdjdj
2017年11月10日
未回复

环境管理类
hdjd
2017年10月13日
未回复

环境管理类
vvv
2017年10月13日
未回复

环境管理类
hhh
未回复

接到业主投诉或报修，及时回复以及查看业主评价，提升物业服务品质。

2.10智能设备管理



一键开门/密码开门：可以管控小区所有大门以及单元门开门

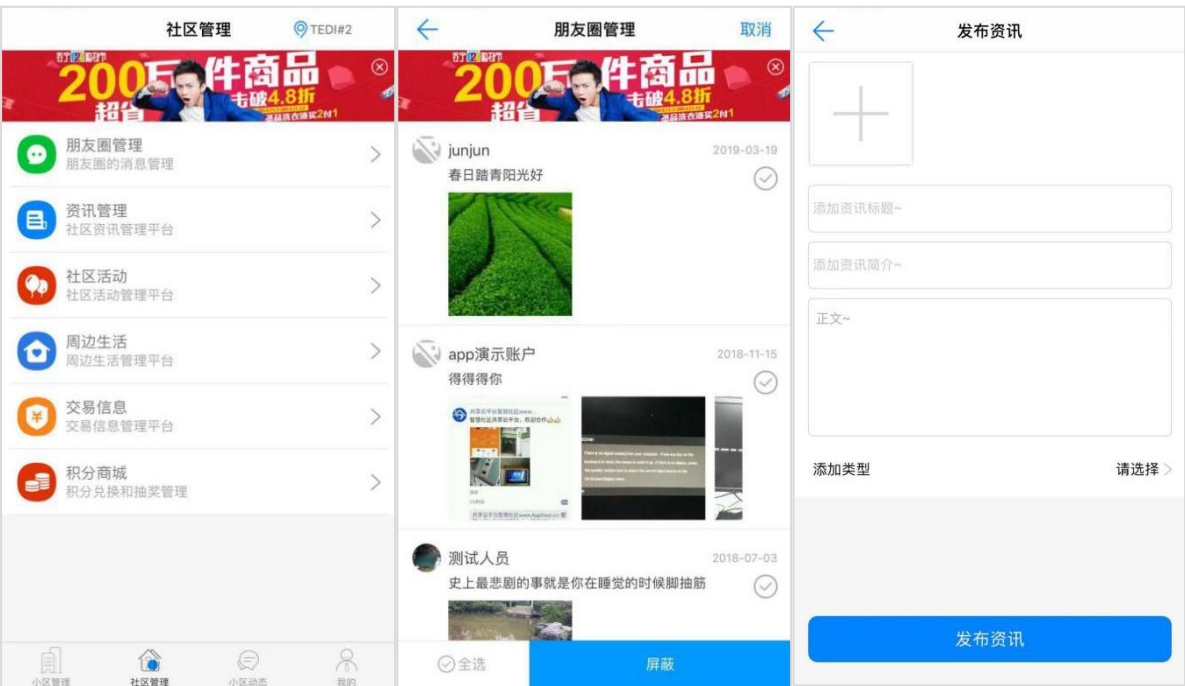
楼宇对讲：可以呼叫小区住户

视频监控：可以查看小区所有视频实时监控

电梯控制：可以控制小区所有电梯

室内报警：可以查看小区业主室内报警情况以及周界报警，并及时作出反应。

2.11社区管理



物业人员发布相关社区资讯，可以查看邻里之间互动，屏蔽一些不实业主信息等功能。

2.12小区动态

小区动态

TED1#2

苏宁超市

200万件商品

超值

击穿4.8折

商品品类覆盖2楼1

密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无
密码	2235-测试蓝牙2	无

小区管理

社区管理

小区动态

我的

实时查看进出记录。

2.13管理员设置

人员管理

yuansusu...yuansus...

启用

5优惠monroey

禁用

quickquickhai

启用

d123d123

启用

添加管理员

用户名称

请输入管理员姓名

联系方式

请输入手机号码

登录账户

请输入登录账户

登录密码

请输入登录密码

绑定小区

绑定角色

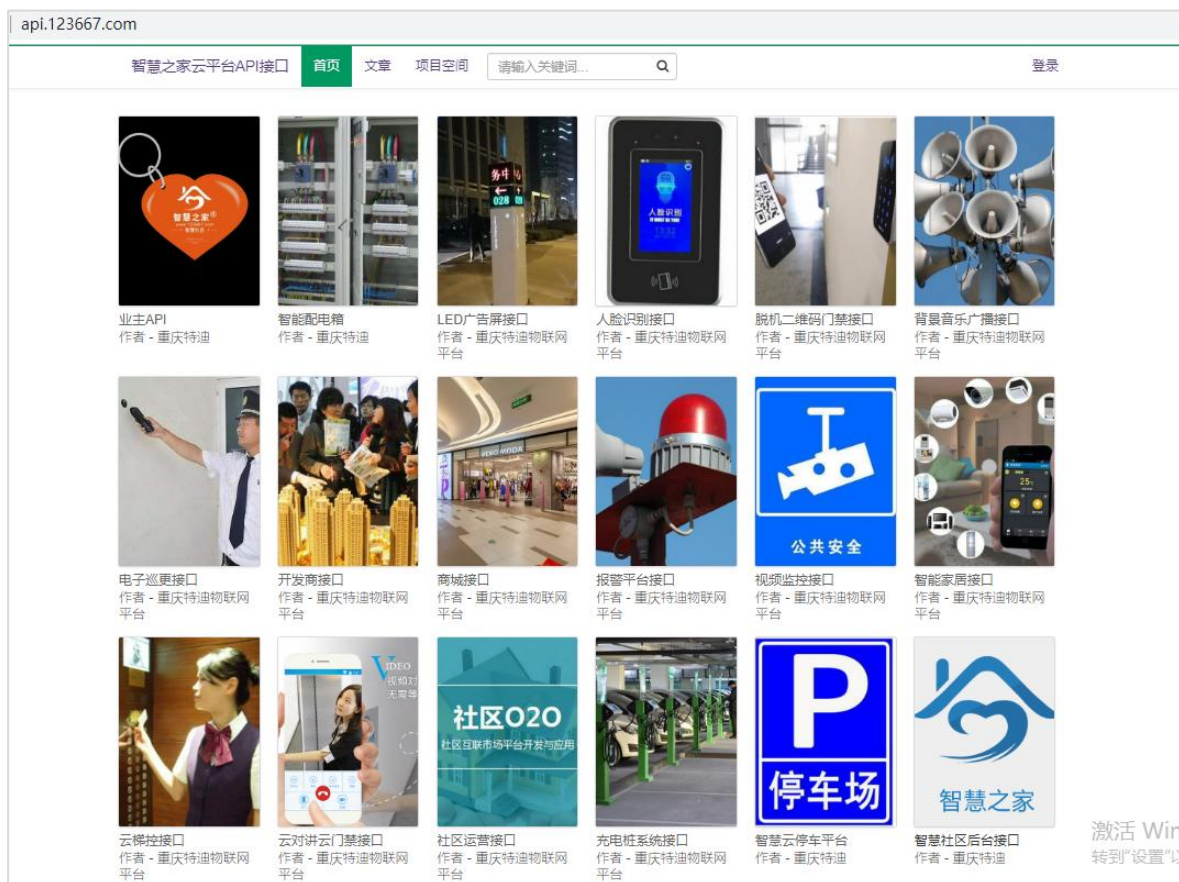
备注信息

请输入备注信息

确认

编辑物业人员信息，启用/禁用账号。

第十章 开放云开台API接口SDK开发包



可查看平台各个子模块的API接口，进行二次开发或对接各种政务软件平台。

如：智慧用电平台、智慧消防平台、智慧交通平台、公共治安平台等各种政务平台都可以对接。